Framtíðarsýn samstarfs sveitarfélaga í stafrænni þróun

Velferðarvaktin

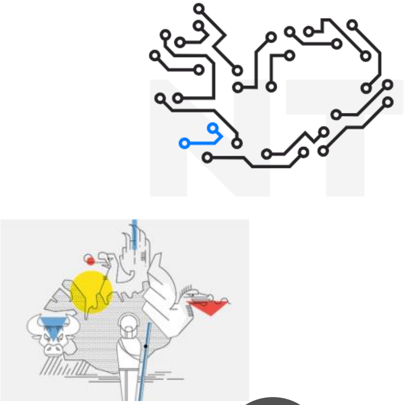
Janúar 2021

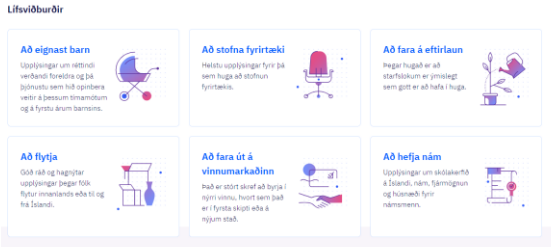
Fjóla María Ágústsdóttir, breytingastjóri stafrænnar þjónustu hjá Sambandi íslenskra sveitarfélaga

Stefnumörkun og stafræn þróun innan ríkisins sl. 3 ár

island.is

Útboð 18 teyma fyrir Stafrænt Ísland





island.is

í upphafi árs 2018

í upphafi árs 2019

mitt ár 2019

Okt.2019

Mitt ár 2020

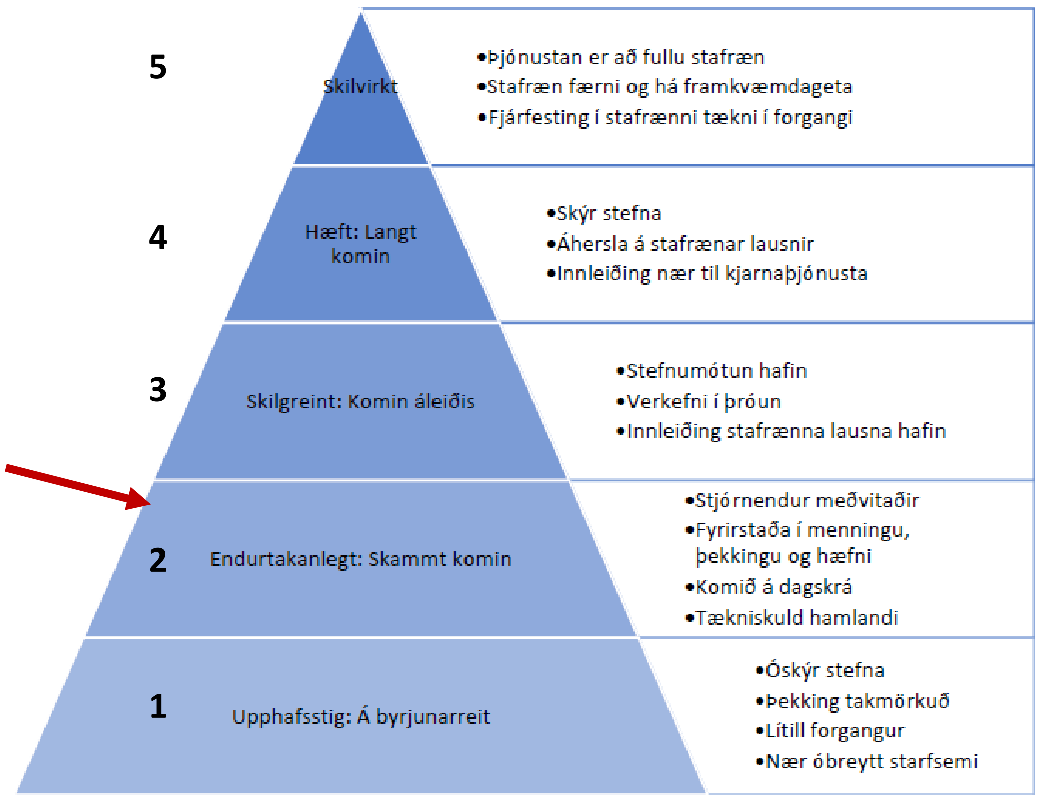
September 2020

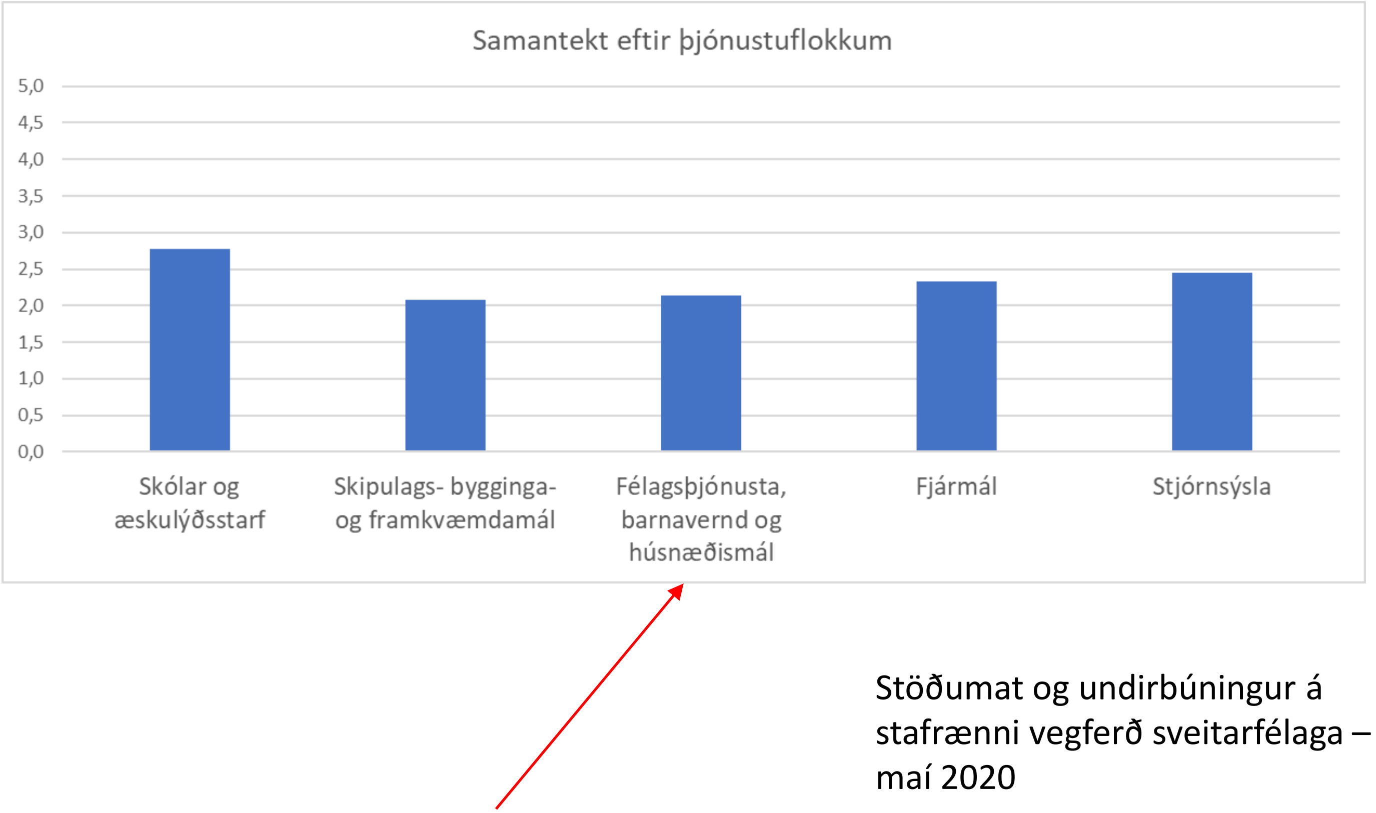
Stafræn þróun sveitarfélaganna

- Hafa unnið hvert í sínu horni
- Ekki mikil áhersla lögð á stafræna þróun, né fjármagn sett í hana
- Hafa þó verið að reyna að halda í við þróun

Stafræn staða þjónustuferla sveitarfélaga - sjálfsmat

Samband Íslenskra Sveitafélaga
Stöðumat í stafrænni vegferð





Stöðumat og undirbúningur á stafrænni vegferð sveitarfélaga – maí 2020

Stjórnskipulag – Stafrænt ráð sveitarfélaga

Stafrænt Ísland

Í byrjun ágústmánaðar óskaði Samband íslenskra sveitarfélaga eftir því að við landshlutasamtök sveitarfélaga að tilnefna fulltrúa landshlutanna og Reykjavíkurborgar inn í stafrænt ráð til að styðja við stefnumótun og forgangsröðun um stafræna framþróun sveitarfélaga og að til verði samstarf sveitarfélaga á landsvísu um þau mál.

Stafrænt ráð – hlutverk og verkefni

Hlutverk:

- styrkja samstarf sambandsins við sveitarfélög um stafræna framþróun þeirra og styðja við vinnu sambandsins þar að lútandi.
- skapa traustari grunn fyrir markvissa forgangsröðun samstarfsverkefna sveitarfélaga um stafræna framþróun og hagsmunagæslu sambandsins fyrir þeirra hönd, sérstaklega gagnvart ríki og hugbúnaðarfyrirtækjum.
- stuðla að samhæfðri vinnu sveitarfélaga að stafrænni framþróun.
- Ráðið er ráðgefandi við stefnumótun og ákvarðanatöku sambandsins um samstarfsverkefni sveitarfélaga í stafrænum málum og hagsmunagæslu þess á því sviði

Helstu verkefni:

- Taka þátt í undirbúningi stefnumörkunar sambandsins um stafræna framþróun sveitarfélaga og undirbúningi samstarfsverkefna sveitarfélaga.
- Leggja mat á forgangsröðun stafrænna þróunarverkefna sveitarfélaganna og gera tillögur um forgangsröðun og stjórnunar- og fjármögnunarfyrirkomulag til stjórnar sambandsins.
- Styðja við vinnu sambandsins er snýr að miðlægu samstarfi sveitarfélaga um stafræna þróun og vinnu þess að eftirfylgni samstarfsverkefna.
- Vekja athygli á stafrænum málum sem ráðið telur að þarfnist úrlausnar.
- Vera til ráðgjafar við undirbúning stærri viðburða sambandsins í sviði stafrænnar þróunar.
- Styðja við umsagnagerð sambandsins um stefnumótun og laga- og reglugerðarsetningu ríkisins sem tengist stafrænni framþróun.

Stafræn landshlutaráð

Innan hvers landshluta er verið að setja upp stafrænt landshlutaráð sem leidd eru af kjörnum fulltrúa úr Stafrænu ráði með stuðningi frá stafrænum sérfræðingi úr faghópi í stafræni umbreytingu, einum eða fleiri út frá því hvernig mönnun sveitarfélaga innan landshlutans er í stafrænni þróun og tæknimálum.

Dæmi um uppsetningu hjá SSV er að Stafrænt landshlutaráð er samansett af framkvæmdastjórum sveitarfélaga í landshluta og sérfræðingum þeirra í stafrænni umbreytingu.

Stafræn landshlutaráð styrkja miðlun og deilingu þekkingar í samvinnu sveitarfélaga í stafrænni þróun.

Forgangsröðunin

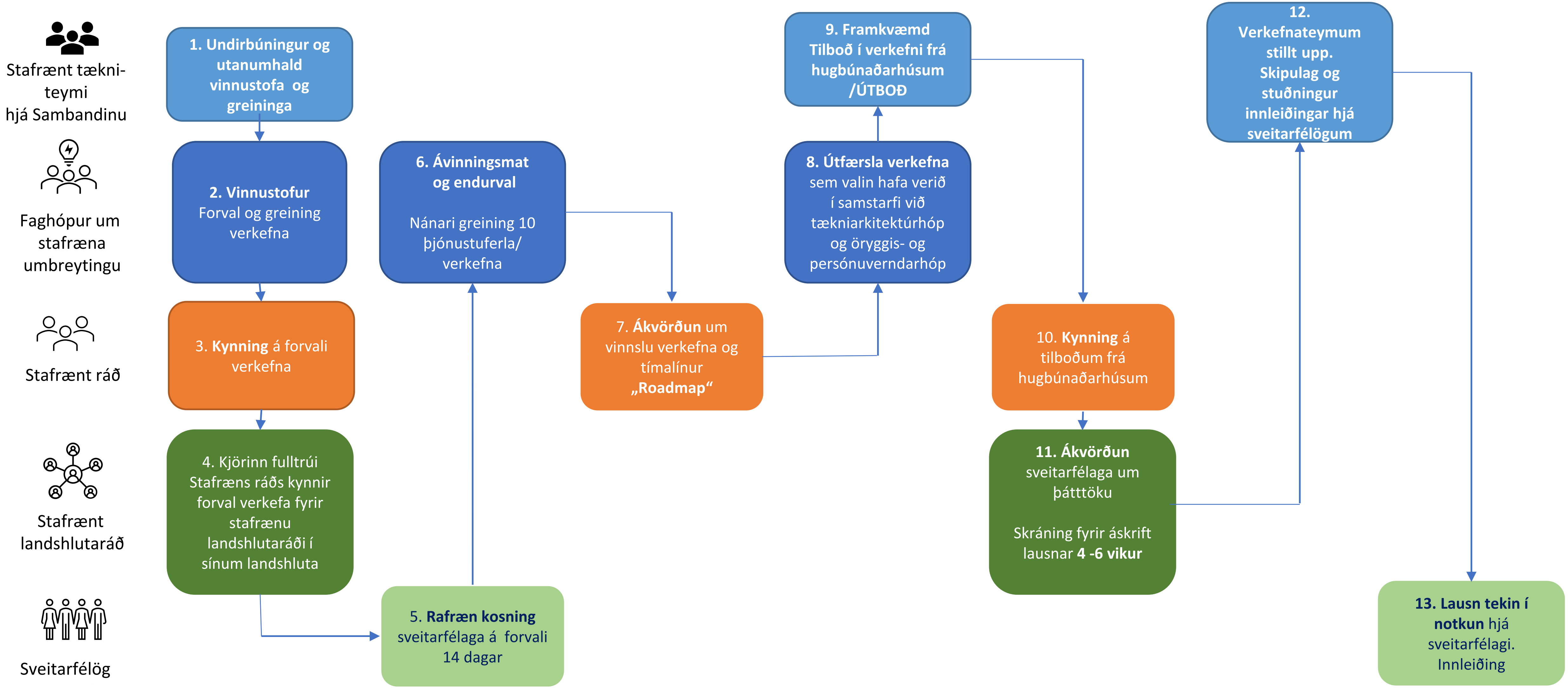
1. Börn & Ungmenni
2. Þjónusta
3. Húsnæði, byggingar og umhverfi
4. Mannlíf og menning
5. Eldri borgarar

6. Fjármál og innri stjórnsýsla

Forgangsverkefni – forval

- Fjárhagsaðstoð – (samráð við Rvík)
- Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði
- Ósk um viðtal innan sveitarfélags
- Umsókn um grunnskóla/yfirlit grunnskólabarna
- Umsókn um leikskóla
- (Umsókn um þjónustu fyrir fólk með fötlun)
- (Umsókn um þjónustu fyrir aldraða)

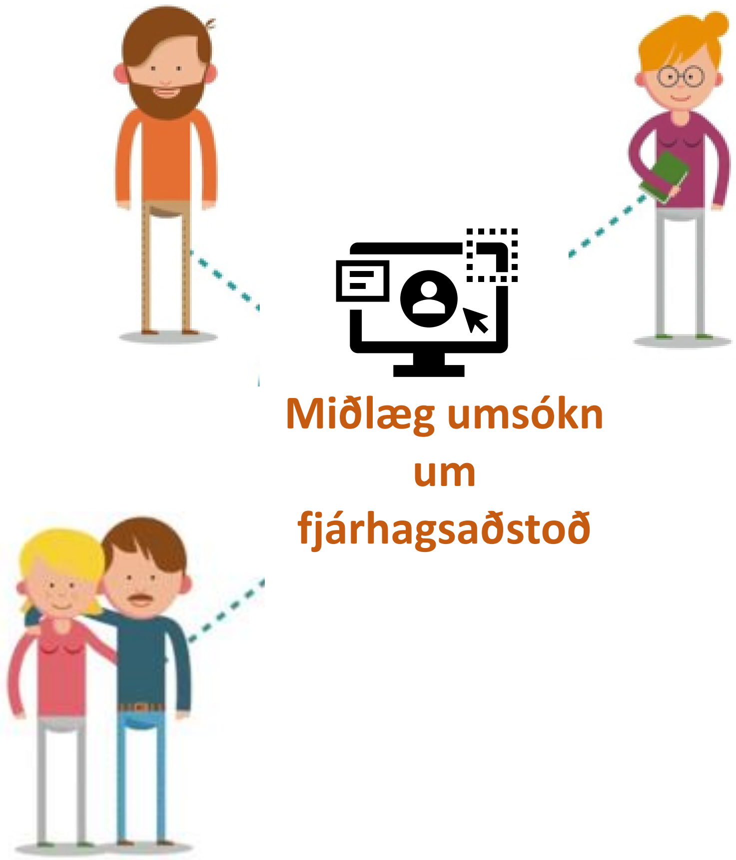
Ferli ákvarðana Stafræns ráðs og val forgangsverkefna



Fyrsta verkefnið allra sveitarfélaganna með Stafrænu Íslandi inn á Island.is (jan – maí)

Nýtt veður þekking og vinna Reykjavíkurborgar við gerð fjárhagsaðstoðar fyrir önnur sveitarfélög landsins

- **Samvinnuvettvangur „platform“ – Island.is**
  - Umsókn – framendi þjónustuferlis
  - Tengingar við gagnaskrár ríkisins
  - Gagnatengingar við innri kerfi sveitarfélaga
- **Betri yfirsýn og tölfræði í rauntíma**
  - Yfirlit yfir fjölda umsókna
  - Yfirlit yfir úthlutanir og fjármagn
- **Skilvirkari vinnsla umsókna**
  - Innleiðing nýrrar tækni og tengingar
  - Endurhannað ferli og verklag
  - Endurhannað skipulag
  - Yfirlit yfir tímasparnað



Samvinna ríkis og sveitarfélaga