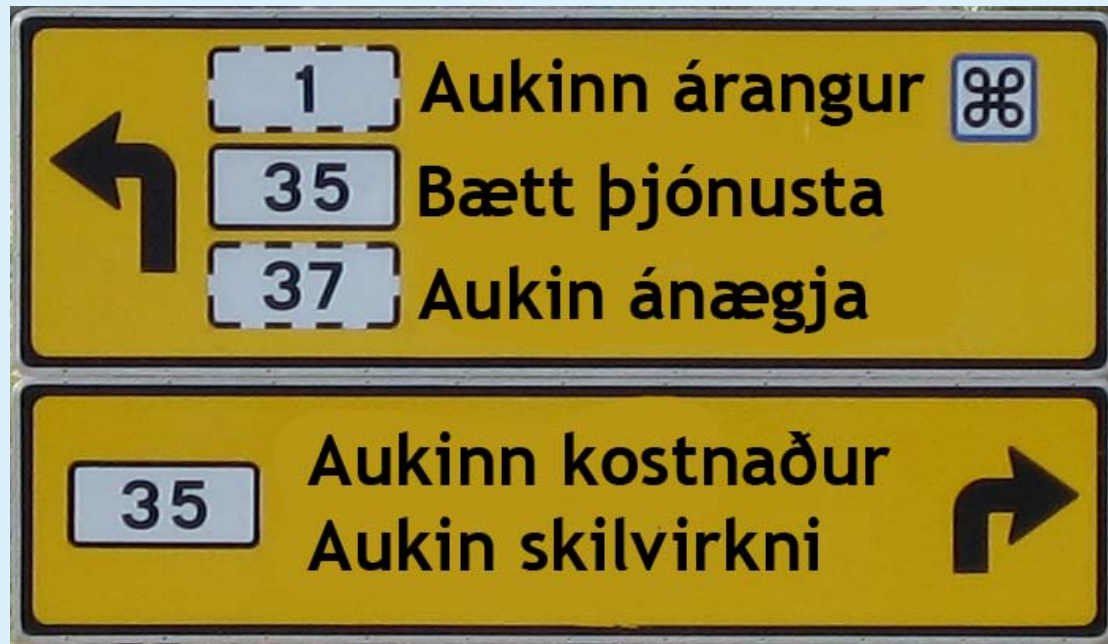


Árangursstjórnun í dóms- og kirkjumálaráðuneytinu



Ferðasaga



Staðan 2003

- » Nokkur áhugi, en þetta var verkefni fjármálaráðuneytisins
- » Takmarkaður skilningur
- » Eftirfylgni var lítil
- » Tengsl fagsviða og fjármála voru engin
- » Úttekt Ríkisendurskoðunar 2002



Bót og betrun

» *Nýtt innleiðingarferli*

- Naflaskoðun
- Úttekt á verkefnum okkar stofnana
- Sýslumenn, framkvæmdarvald í héraði

» *Áhugi ráðherra og yfirstjórnar*

- Tenging fag- og rekstrar sviðs



Stefnumótun

- 1. Stefnuyfirlýsing / Leiðarljós.** Fyrir hvað stendur viðkomandi stofnun.
- 2. Grundvallarmarkmið.** Hvaða atriði skipta höfuðmáli í starfrækslu stofnunarinnar.
- 3. Staðbundin markmið.** Markmið sem stofnunin telur sjálf sérstaklega mikilvægt að setja sér og geta varðað efnisleg verkefni stofnunar og innri málefni.
- 4. Samþætting markmiða.** Hér er um að ræða mikilvægi þess að stofnunin hafi hliðsjón af öðrum markmiðum sem aðrir aðilar og stofnanir hafa sett og snerta starfsemi sýslumannsembættisins. Einnig þarf að gæta að því að samhljómur sé milli ólíkra markmiða innan stofnunar.



Dæmi um mælikvarða

- » Fjöldi afskipta og uppflettinga útlendinga í Schengen-gagnagrunninum.
- » Fjöldi daga sem mál eru til rannsóknar/úrskurðar.
- » Hlutfall eigna sem skráðar hafa verið í Landskrá fasteigna.
- » Sótt endurmenntunarnámskeið af hálfu starfsmanna.
- » Hlutfall innheimtra gjalda.



Árangur

- » *Hafnarfjörður til fyrirmyndar.*
 - Verklag til fyrirmyndar.
 - Samvinna og upplýsingagjöf.
 - Árangur hefur náðst.
 - Hafa verið brautryðjendur í innleiðingu árangursstjórnunar hjá ráðuneytinu.

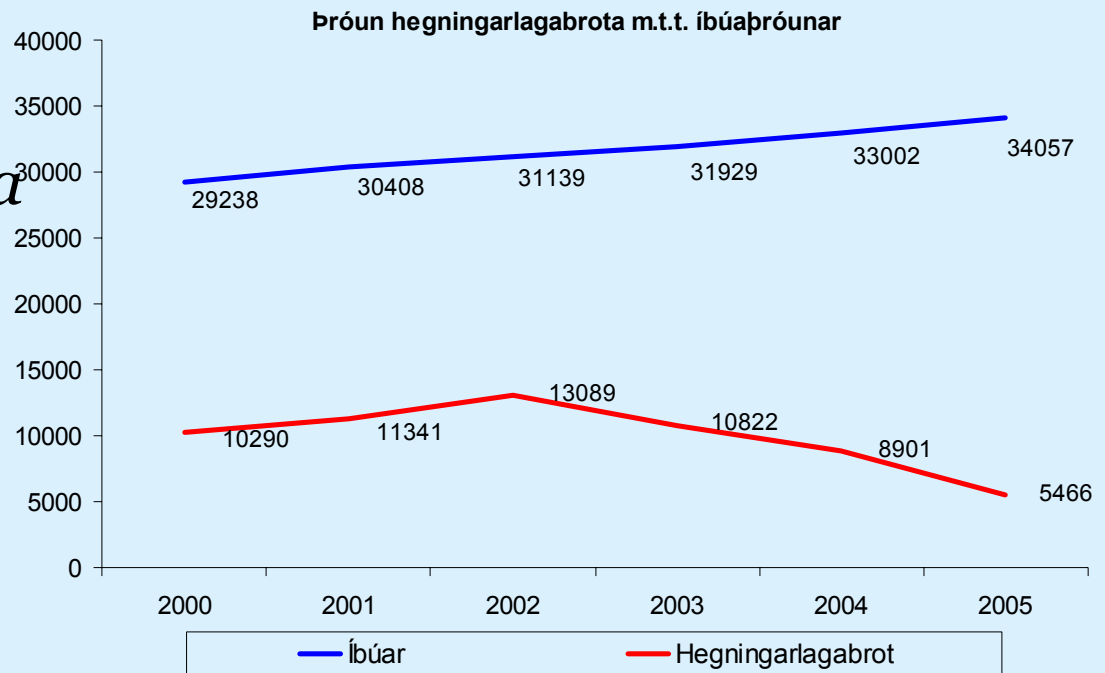


Árangur – Hafnarfjörður

» Íbúafjölgun 16%.

» Fækkun hegningarlagabrota um 39%.

» Eru að ná ýmsum markmiðum.



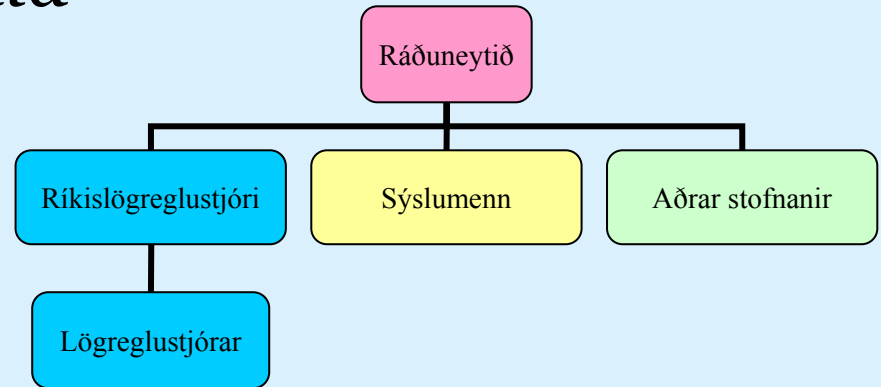
Sýn ráðuneytisins

- » *Aðferðarfræði árangursstjórnunar er mikilvæg.*
- » *Þetta er lærdómsferill sem tekur tíma.*
- » *Þær stofnanir sem tóku forystu eru að skila góðum árangri,*
 - Faglega
 - Rekstrarlega
 - Stjórnunarlega



Næstu mál

- » *Nýskipan lögreglumála*
- » *Umboðsvald*
 - Markmiðasetning
- » *Uppbygging upplýsingakerfa*
- » *Endurskoðun samninga*
- » *Aðrar stofnanir*



Spurningar ?

