



## Viðhorfskönnun um utanríkisþjónustu

Desember 2013



UTANRÍKISRÁÐUNEYTIÐ

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti MMR/Markaðs- og miðlarannsóknna ehf.  
Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki MMR.

**Bls. Efni**

- 3 Framkvæmd
- 4 [UTN01] Hversu mikið eða lítið telur þú þig vita um utanríkisþjónustuna?
- 5 [UTN02] Hvert neðangreindra atriða kemur þér fyrst til hugar þegar minnst er á utanríkisþjónustuna?
- 6 [UTN03] Hvern/hverja eftirfarandi þátta telur þú helst einkenna íslenska utanríkisstefnu?
- 7 [UTN04] Hversu vel eða illa treystir þú utanríkisþjónustunni til að gæta hagsmuna Íslendinga erlendis?
- 8 [UTN05] Yfirlitsmynd - Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna?  
*Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...*
- 9 [UTN05\_0] ...nú tímaleg
- 10 [UTN05\_1] ...opin og gagnsæ
- 11 [UTN05\_2] ...þjónustumiðuð
- 12 [UTN05\_3] ...nauðsynleg
- 13 [UTN05\_4] ...vönduð
- 14 [UTN06] Hvaðan færð þú helst upplýsingar um utanríkisþjónustuna?
- 15 [UTN07] Hvað af eftirfarandi telur þú að sé umfangsmesti liðurinn í starfsemi íslenskra sendiskrifstofa erlendis?
- 16 [UTN08] Hvað af eftirfarandi telur þú vera megin starfsemi borgarþjónustu utanríkisráðuneytisins?
- 17 [UTN09] Hvað af eftirfarandi telur þú að ætti að vera megin hlutverk íslenskra sendiskrifstofa erlendis gagnvart íslenskum ríkisborgurum?
- 18 [UTN10] Hvað af eftirfarandi telur þú að sé kostnaðarsamasti liður utanríkisþjónustunnar?
- 19 [UTN11] Hversu hátt telur þú hlutfall vegna kostnaðar við rekstur utanríkisþjónustunnar (þ.m.t. þróunarsamvinna) vera af heildarfjárlögum íslenska ríkisins á árinu 2013?
- 20 [UTN12] Hverja af eftirfarandi leiðum telur þú að helst megi fara til að spara í rekstri utanríkisþjónustunnar?
- 21 [UTN13] Hvað af eftirfarandi telur þú eiga að vera megináhersla utanríkisþjónustunnar?

## Lýsing

Verkkaupi	Útanríkisráðuneytið
Dagsetning gagnaöflunar	13. til 17. desember 2013
Aðferð	Netkönnun (spurningavagn)
Úrtak	Íslendingar á aldrinum 18 og eldri ára valdir handahófskennt úr hópi álitsgjafa MMR*
Svarfjöldi	995 einstaklingar

Vogtölur Niðurstöður könnunarinnar eru vigtaðar með tilliti til kyns, aldurs, búsetu og mentunnar í þýði. Sjá vogtölur í meðfylgandi töflu:

Vogtölur eftir kyni		Vogtölur eftir búsetu	
Karl	1,02	Höfuðborgarsvæðið	0,98
Kona	0,99	Landið	1,04
Vogtölur eftir aldri		Vogtölur eftir menntun	
18-29 ára	1,33	Grunnskóli (skylda)	2,19
30-39 ára	1,10	Starfsnám	0,44
40-49 ára	0,86	Bóklegt framhaldsnám	1,08
50-59 ára	0,93	Verklegt framhaldsnám	0,99
60-67 ára	0,82	Próf úr sérskólum á eða við háskólastig	0,43
68 ára og eldri	0,82	Háskólanám	0,87

\* Hópur álitsgjafa MMR telur liðlega 16.000 einstaklinga sem valdir hafa verið með tilviljunarúrtaki úr þjóðskrá og fengnir til þátttöku í netkönnunum með símakönnun. Viðurkenndum aðferðum er beitt svo svörum endurspegli lýðfræðilega samsetningu þjóðskrár. Hópurinn er endurnýjaður vikulega allt árið um kring til að bæta fyrir brottfall og tryggja eðlilega endurnýjun.

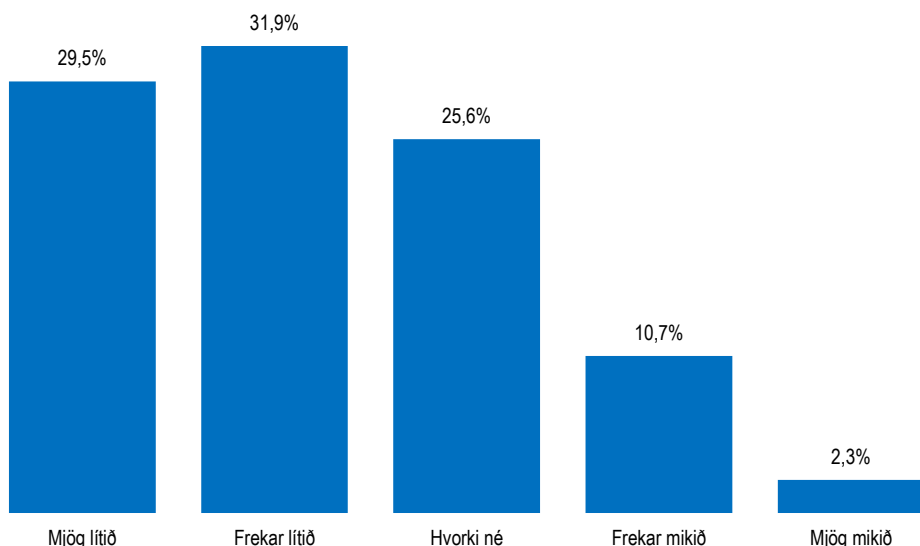
### Um opinbera birtingu niðurstaðna úr könnunum MMR:

Óheimilt er að birta niðurstöður kannana opinberlega nema með skriflegu leyfi MMR. Ef niðurstöður eru birtar skal nafn þess sem greiðir fyrir viðkomandi könnun tekið fram ásamt því sem niðurstöður viðkomandi spurningar skulu gerðar opinberar í heild sinni, þar með talið þær forsendur sem svarendum eru gefnar áður en spurninginni er svarað. MMR áskilur sér jafnframt rétt til að gera ofangreindar upplýsingar opinberar við birtingu niðurstaðna af hálfu kaupanda.

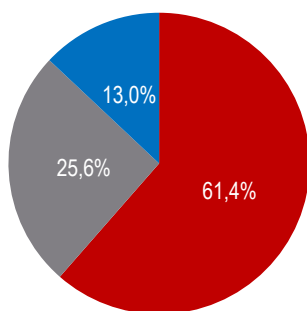
Reykjavík 23. desember 2013  
 MMR/Markaðs og miðlarannsóknir ehf  
 Ármúla 32  
 108 Reykjavík  
<http://www.mmr.is/>

[UTN01] Spurningar hér á eftir fjalla um íslensku utanríkisþjónustuna.  
Hversu mikið eða lítið telur þú þig vita um utanríkisþjónustuna?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Mjög lítið	289	29,5%	2,9%
Frekar lítið	313	31,9%	2,9%
Hvorki né	251	25,6%	2,7%
Frekar mikið	105	10,7%	1,9%
Mjög mikið	22	2,3%	0,9%
Fjöldi svara	981	100,0%	
Tóku afstöðu	981	98,5%	
Tóku ekki afstöðu**	15	1,5%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Hversu mikið eða lítið telur þú þig vita um utanríkisþjónustuna?



- Frekar eða mjög lítið
- Hvorki né
- Frekar eða mjög mikið

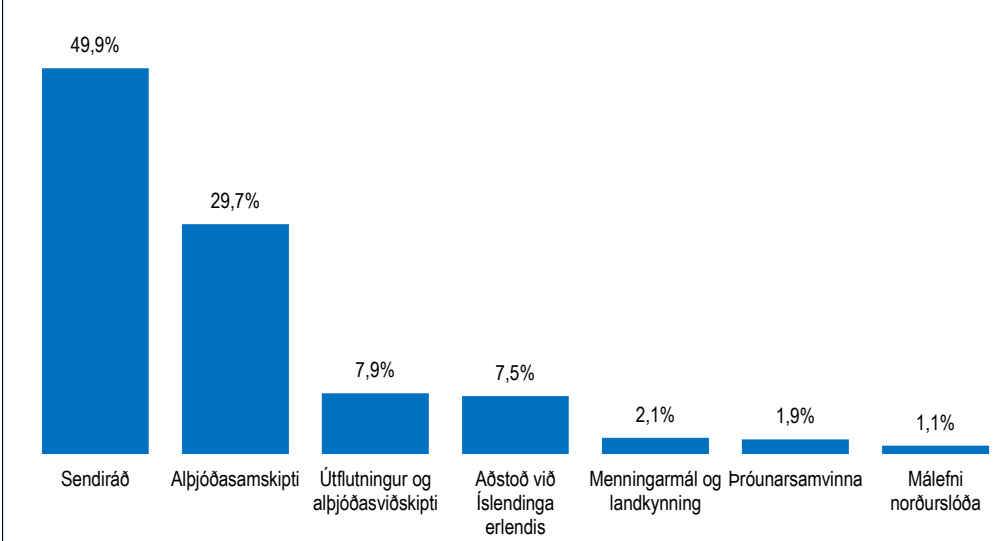
		Mjög lítið	Frekar lítið	Hvorki né	Frekar mikið	Mjög mikið	Fjöldi svara
Allir	Allir	29,5%	31,9%	25,6%	10,7%	2,3%	981
Kyn	Karl	20,8%	28,1%	33,2%	14,5%	3,5%	496
	Kona	38,4%	35,9%	17,8%	6,9%	1,0%	485
Aldur	18-29 ára	46,7%	27,9%	14,4%	7,0%	4,0%	280
	30-49 ára	24,1%	35,7%	28,6%	10,5%	1,1%	352
	50-67 ára	22,0%	29,2%	32,0%	14,9%	1,8%	259
	68 ára og eldri	18,6%	37,6%	30,1%	11,1%	2,7%	89
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	24,8%	33,0%	28,3%	11,6%	2,3%	601
	Landið	37,0%	30,2%	21,2%	9,4%	2,2%	380
Menntun	Grunnskóli (skylda)	46,5%	33,3%	13,5%	5,7%	1,0%	252
	Starfsnám	32,9%	33,3%	26,1%	5,4%	2,3%	43
	Bóklegt framhaldsnám	33,8%	24,4%	25,6%	11,5%	4,6%	167
	Verklegt framhaldsnám	17,8%	37,2%	33,6%	9,6%	1,9%	160
	Sérskólar við hásk.stig	20,6%	23,1%	38,3%	16,8%	1,2%	33
	Háskólanám	20,1%	33,1%	29,5%	14,9%	2,3%	321
Starf	Stjórnendur	17,1%	21,1%	46,0%	11,5%	4,4%	81
	Sérfræðingar	20,0%	35,1%	27,0%	15,5%	2,4%	209
	Tæknar og skrifstofufólk	23,4%	32,9%	24,0%	17,6%	2,1%	140
	Þjónustu- og afgr.fólk	40,4%	31,9%	18,3%	6,3%	3,1%	122
	Bændur og sjómenn	34,7%	26,5%	17,0%	14,4%	7,5%	33
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	25,0%	32,9%	32,3%	9,8%		73
	Vélafolk og ófaglærðir	20,8%	47,7%	27,7%	3,8%		52
	Námsmenn	54,2%	25,2%	12,2%	6,6%	1,9%	122
	Ekki útvinnandi	31,0%	33,9%	28,7%	5,4%	0,9%	143
Heimilist.	Undir 250 þúsund	51,3%	28,6%	15,1%	4,4%	0,6%	136
	250-399 þúsund	32,3%	34,2%	21,1%	8,6%	3,8%	163
	400-599 þúsund	21,4%	36,8%	28,4%	10,5%	2,8%	221
	600-799 þúsund	20,2%	37,4%	30,6%	10,9%	1,0%	165
	800 þúsund eða hærri	29,1%	22,7%	29,7%	15,5%	2,9%	199
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	48,0%	52,0%				603
	Hvorki né			100,0%			251
	Mjög/frekar mikil				82,6%	17,4%	127

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

[UTN02] Hvert neðangreindra atriða kemur þér fyrst til hugar þegar minnst er á utanríkisþjónustuna?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Sendiráð	464	49,9%	3,2%
Alþjóðasamskipti	276	29,7%	2,9%
Útflutningur og alþjóðasviðskipti	73	7,9%	1,7%
Aðstoð við Íslendinga erlendis	70	7,5%	1,7%
Menningarmál og landkyrning	19	2,1%	0,9%
Þróunarsamvinna	18	1,9%	0,9%
Málefni norðurslóða	10	1,1%	0,7%
Fjöldi svara	930	100,0%	
Tóku afstöðu	930	93,4%	
Tóku ekki afstöðu**	66	6,6%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Sendiráð	Alþjóðasamskipti	Útflutningur og alþjóðasviðskipti	Aðstoð við Íslendinga erlendis	Menningarmál og landkyrning	Þróunarsamvinna	Málefni norðurslóða	Fjöldi svara
Allir	Allir	49,9%	29,7%	7,9%	7,5%	2,1%	1,9%	1,1%	930
Kyn	Karl	49,2%	30,4%	7,7%	7,8%	1,4%	1,8%	1,6%	476
	Kona	50,5%	29,0%	8,0%	7,1%	2,8%	2,0%	0,6%	454
Aldur	18-29 ára	37,3%	37,2%	6,1%	12,1%	1,9%	3,0%	2,4%	256
	30-49 ára	55,3%	30,5%	9,0%	2,9%	0,8%	1,6%		337
	50-67 ára	53,4%	24,8%	7,8%	9,5%	3,1%	1,0%	0,5%	252
	68 ára og eldri	55,5%	18,9%	9,0%	5,8%	5,0%	2,7%	3,0%	85
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	50,3%	29,3%	7,5%	7,0%	2,5%	2,4%	1,0%	578
	Landið	49,1%	30,5%	8,4%	8,2%	1,5%	1,0%	1,2%	352
Menntun	Grunnskóli (skylda)	43,1%	28,5%	10,4%	12,0%	1,7%	2,3%	1,9%	222
	Starfsnám	52,7%	24,2%	8,0%	11,1%	2,1%		2,0%	41
	Bóklegt framhaldsnám	50,2%	28,9%	7,4%	7,6%	2,1%	1,5%	2,4%	160
	Verklegt framhaldsnám	52,9%	29,0%	8,2%	7,1%	1,6%	1,1%		153
	Sérskólar við hásk.stig	47,8%	35,6%	4,9%	5,9%	2,3%	2,3%	1,2%	33
	Háskólanám	52,8%	31,4%	6,3%	4,3%	2,6%	2,4%	0,2%	315
Starf	Stjómendur	57,9%	30,5%	5,4%	2,5%	2,5%	1,2%		75
	Sérfræðingar	52,5%	31,7%	6,8%	4,5%	1,5%	2,6%	0,4%	206
	Tæknar og skrifstofufólk	59,2%	19,8%	8,5%	8,1%	3,2%	0,9%	0,3%	134
	Þjónustu- og afgr.fólk	40,6%	37,3%	6,5%	10,8%	0,4%	3,3%	1,2%	106
	Bændur og sjómenn	40,1%	21,9%	24,7%	8,0%			5,3%	33
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	55,7%	27,0%	7,7%	7,8%	1,8%			70
	Véla fólk og ófaglærðir	42,5%	26,6%	10,7%	15,4%			4,8%	52
	Námsmenn	36,1%	43,8%	6,1%	8,5%	1,1%	2,2%	2,2%	116
Ekki útvinnandi	52,1%	23,1%	7,9%	7,7%	5,6%	3,1%	0,6%	131	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	42,9%	34,3%	6,6%	11,7%	1,0%	3,5%		124
	250-399 þúsund	49,9%	24,1%	10,8%	11,7%	3,0%		0,5%	150
	400-599 þúsund	52,8%	29,8%	5,7%	7,1%	1,5%	1,9%	1,2%	205
	600-799 þúsund	52,7%	28,4%	6,2%	8,1%	1,8%	2,8%		164
	800 þúsund eða hærra	53,5%	29,3%	8,6%	4,0%	2,3%	1,1%	1,3%	192
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	52,4%	26,0%	8,0%	9,5%	1,4%	2,0%	0,8%	560
	Hvorki né	47,9%	32,7%	8,2%	4,5%	3,6%	1,1%	2,0%	240
	Mjög/frekar mikil	43,3%	39,8%	7,0%	4,4%	2,4%	2,8%	0,3%	125

\*Spurðir voru: Allir

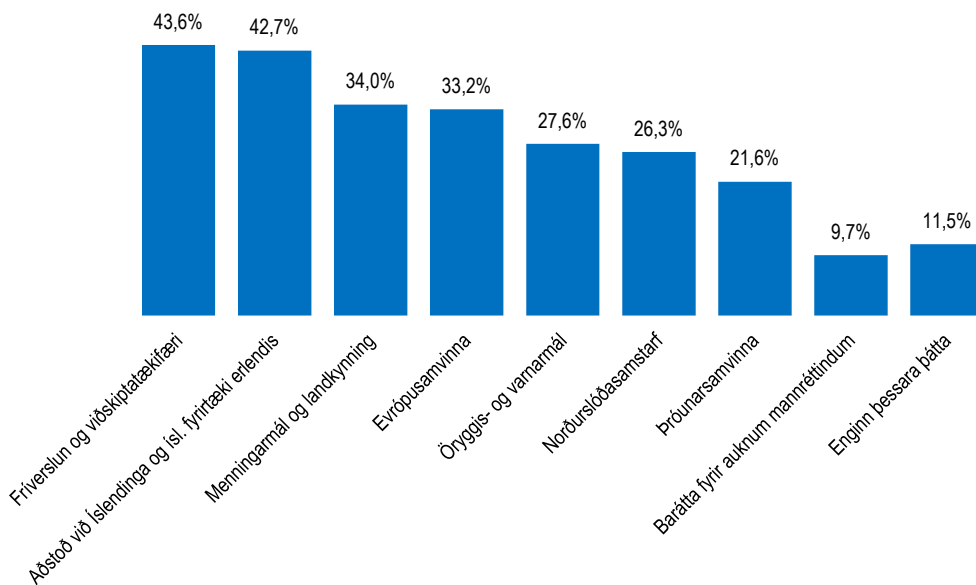
\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

# [UTN03] Hvern/hverja eftirfarandi þátta telur þú helst einkenna íslenska utanríkisstefnu?

- merktu við allt sem við á



Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Fríverslun og viðskiptatækifæri	339	43,6%	3,5%
Aðstoð við Íslendinga og íslensk fyrirtæki erlendis	331	42,7%	3,5%
Menningarmál og landkynning	264	34,0%	3,3%
Evrópusamvinna	258	33,2%	3,3%
Öryggis- og varnarmál	215	27,6%	3,1%
Norðurslóðasamstarf	205	26,3%	3,1%
Þróunarsamvinna	167	21,6%	2,9%
Barátta fyrir auknum mannréttindum	75	9,7%	2,1%
Enginn þessara þátta	89	11,5%	2,2%
Fjöldi svara	777		
Tóku afstöðu	777	78,0%	
Tóku ekki afstöðu**	219	22,0%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þáttakenda	995	100,0%	



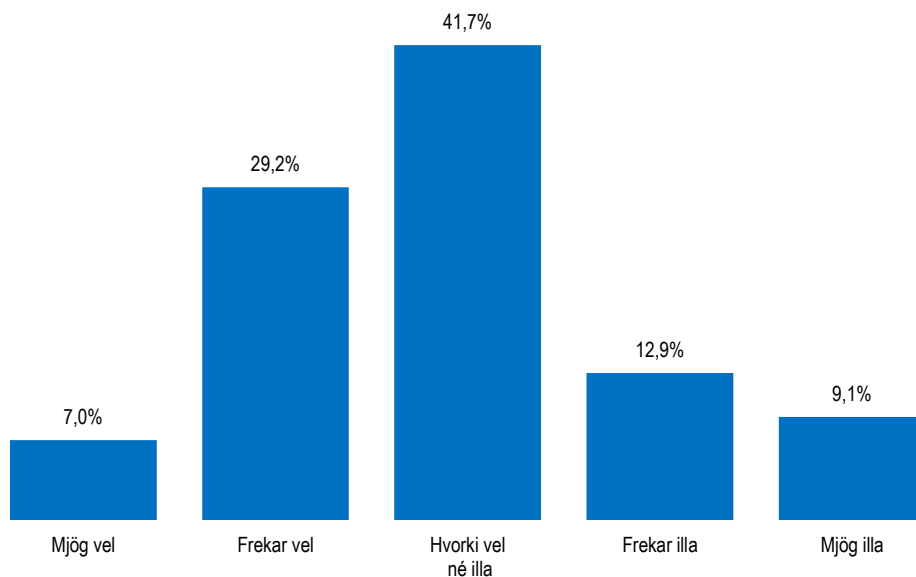
		Fríverslun og viðskiptatækifæri	Aðstoð við Íslendinga og ísl. fyrirtæki erlendis	Menningarmál og landkynning	Evrópusamvinna	Öryggis- og varnarmál	Norðurslóðasamstarf	Þróunarsamvinna	Barátta fyrir auknum mannréttindum	Enginn þessara þátta	Fjöldi svara
Allir	Allir	43,6%	42,7%	34,0%	33,2%	27,6%	26,3%	21,6%	9,7%	11,5%	777
Kyn	Karl	48,9%	43,9%	30,5%	31,5%	26,0%	26,7%	21,4%	8,9%	13,3%	426
	Kona	37,2%	41,2%	38,2%	35,3%	29,7%	25,9%	21,8%	10,7%	9,3%	351
Aldur	18-29 ára	38,6%	38,4%	36,3%	35,6%	25,4%	29,3%	26,1%	17,7%	10,4%	215
	30-49 ára	47,9%	41,3%	28,3%	32,2%	31,0%	26,6%	19,7%	5,6%	11,5%	282
	50-67 ára	44,5%	45,0%	37,8%	31,8%	25,4%	22,6%	21,9%	8,0%	11,8%	205
	68 ára og eldri	38,7%	53,7%	38,2%	34,5%	27,6%	27,2%	14,7%	7,0%	13,8%	75
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	44,7%	42,3%	36,3%	34,4%	27,6%	26,0%	20,7%	9,5%	12,5%	487
	Landið	41,7%	43,3%	30,0%	31,2%	27,7%	26,9%	23,0%	10,0%	9,7%	290
Menntun	Grunnskóli (skylda)	38,1%	33,5%	24,8%	33,4%	27,6%	19,5%	29,1%	13,7%	10,4%	171
	Starfsnáam	39,0%	42,3%	26,8%	27,9%	26,1%	25,4%	10,2%	4,4%	12,6%	31
	Bóklegt framhaldsnám	38,7%	41,3%	38,3%	35,3%	24,8%	27,5%	17,4%	10,9%	10,8%	135
	Verklegt framhaldsnám	40,0%	43,1%	28,1%	28,8%	24,0%	25,4%	18,7%	7,0%	17,0%	131
	Sérskólar við hásk.stig	32,5%	55,1%	36,1%	35,3%	29,2%	32,6%	11,2%	4,6%	9,2%	28
Háskólanám	52,1%	47,6%	40,9%	34,6%	30,7%	30,2%	22,8%	9,1%	10,1%	278	
Starf	Stjórnendur	53,1%	46,3%	29,7%	24,7%	23,3%	30,9%	25,3%	5,7%	14,5%	66
	Sérfræðingar	49,7%	46,4%	39,3%	34,4%	31,0%	28,0%	22,2%	8,6%	9,0%	182
	Tæknar og skrifstofufólk	46,2%	42,0%	32,3%	32,4%	26,7%	22,0%	15,8%	7,6%	13,7%	109
	Þjónustu- og afgr.fólk	34,4%	41,4%	26,4%	34,8%	27,9%	23,2%	16,1%	9,7%	12,3%	83
	Bændur og sjómenn	40,3%	34,3%	22,8%	30,4%	22,2%	24,3%	24,9%	12,2%	9,2%	29
	lænaðarm. og sérh. í iðn.	38,3%	41,4%	32,2%	33,6%	27,7%	26,5%	16,3%	8,6%	9,7%	62
	Véla fólk og ófaglærðir	51,0%	34,9%	20,6%	17,6%	10,0%	23,2%	18,4%	4,6%	17,4%	43
	Námsmenn	40,2%	37,3%	44,0%	42,0%	27,3%	34,2%	31,0%	17,8%	12,0%	95
	Ekki útvinandi	35,6%	47,7%	36,3%	34,2%	33,9%	22,5%	24,3%	11,5%	9,2%	104
Heimilist.	Undir 250 þúsund	32,3%	37,5%	29,2%	39,3%	33,4%	21,2%	26,9%	16,7%	14,0%	108
	250-399 þúsund	47,2%	37,1%	34,6%	37,1%	27,6%	26,4%	25,5%	11,8%	9,9%	124
	400-599 þúsund	41,9%	41,5%	36,6%	26,5%	26,6%	28,4%	19,0%	8,8%	12,2%	181
	600-799 þúsund	40,5%	48,7%	31,9%	37,2%	31,5%	27,6%	21,4%	7,2%	10,6%	135
	800 þúsund eða hærra	50,5%	44,5%	33,5%	26,1%	23,0%	25,7%	17,9%	7,6%	10,8%	162
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	39,2%	40,8%	32,0%	35,5%	28,4%	21,4%	22,8%	10,5%	11,0%	432
	Hvorki né	49,5%	46,4%	39,5%	33,3%	27,3%	34,1%	18,9%	8,4%	9,7%	220
	Mjög/frekar mikil	49,1%	43,1%	31,5%	25,4%	25,8%	30,3%	22,2%	9,5%	14,9%	122

\*Spurðir voru: Allir

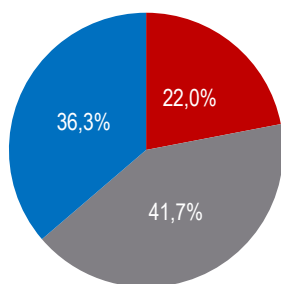
\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

## [UTN04] Hversu vel eða illa treystir þú utanríkisþjónustunni til að gæta hagsmuna Íslendinga erlendis?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Mjög vel	60	7,0%	1,7%
Frekar vel	250	29,2%	3,1%
Hvorki vel né illa	356	41,7%	3,3%
Frekar illa	110	12,9%	2,2%
Mjög illa	77	9,1%	1,9%
Fjöldi svara	854	100,0%	
Tóku afstöðu	854	85,8%	
Tóku ekki afstöðu**	142	14,2%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Hversu vel eða illa treystir þú utanríkisþjónustunni til að gæta hagsmuna Íslendinga erlendis?



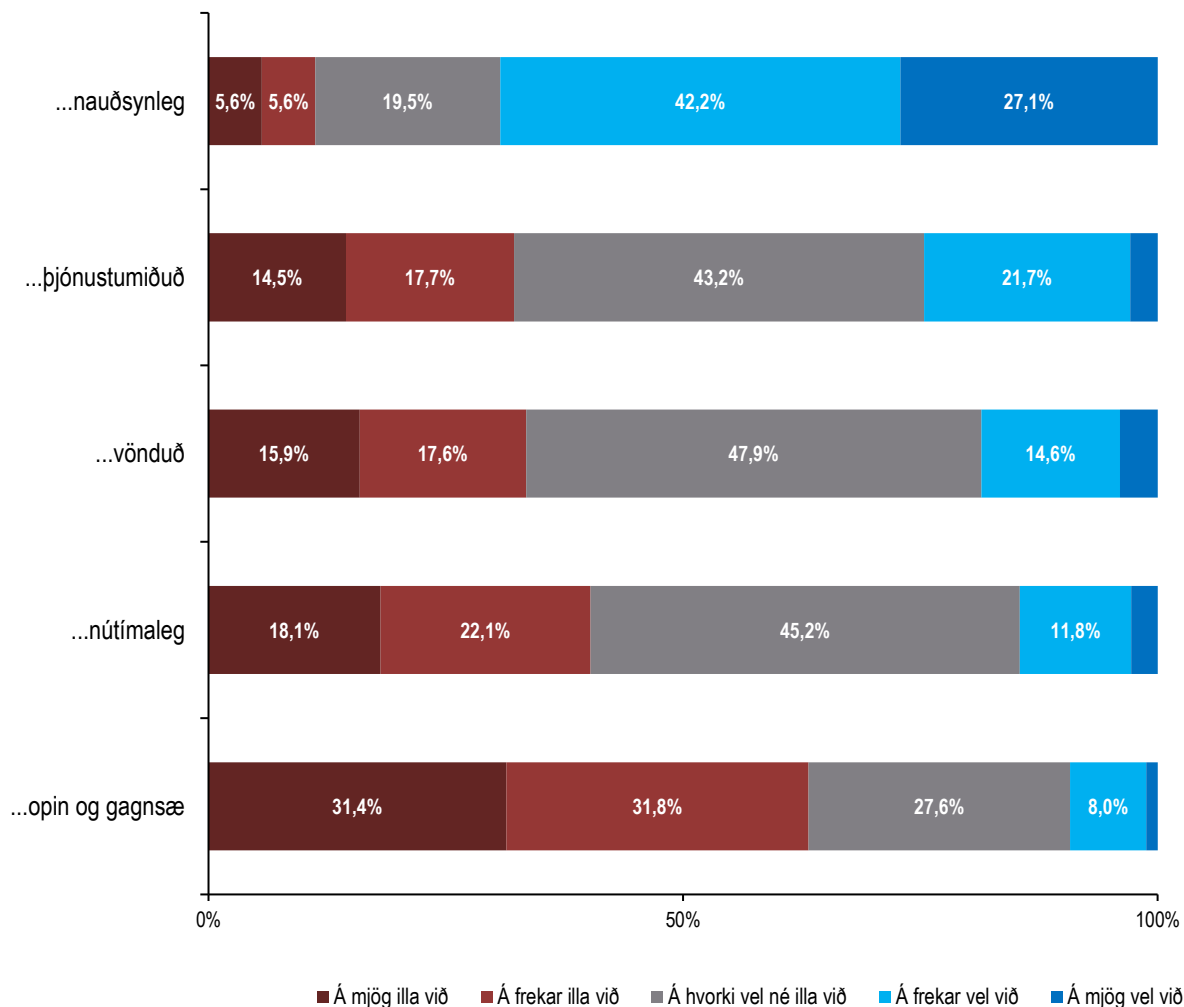
- Frekar eða mjög illa
- Hvorki vel né illa
- Frekar eða mjög vel

		Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa	Fjöldi svara
Allir	Allir	7,0%	29,2%	41,7%	12,9%	9,1%	854
Kyn	Karl	8,6%	28,6%	36,1%	14,2%	12,5%	463
	Kona	5,2%	30,0%	48,5%	11,4%	5,0%	391
Aldur	18-29 ára	6,3%	21,6%	46,8%	15,6%	9,7%	220
	30-49 ára	7,4%	29,4%	39,6%	13,6%	10,0%	310
	50-67 ára	6,7%	33,2%	40,8%	11,8%	7,4%	237
	68 ára og eldri	8,2%	37,1%	39,5%	6,6%	8,5%	87
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	7,7%	29,0%	41,3%	12,7%	9,2%	521
	Landið	6,0%	29,6%	42,4%	13,2%	8,8%	333
Menntun	Grunnskóli (skylda)	6,5%	26,0%	54,0%	6,4%	7,0%	202
	Starfsnám	4,9%	27,0%	41,2%	14,5%	12,4%	37
	Bóklegt framhaldsnám	7,4%	27,4%	42,6%	15,4%	7,2%	147
	Verklegt framhaldsnám	6,3%	25,5%	36,6%	15,9%	15,7%	151
	Sérskólar við hásk.stig	4,3%	24,9%	36,3%	29,0%	5,5%	29
	Háskólanám	8,2%	35,2%	35,9%	12,6%	8,0%	285
Starf	Stjórnendur	7,6%	32,0%	42,5%	11,5%	6,5%	77
	Sérfræðingar	7,9%	36,7%	32,7%	12,9%	9,7%	188
	Tæknar og skrifstofufólk	5,1%	27,5%	46,0%	13,2%	8,2%	125
	Þjónustu- og afgr.fólk	10,2%	23,9%	43,1%	12,6%	10,1%	90
	Bændur og sjómenn	6,3%	34,2%	41,5%	16,8%	1,2%	33
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	9,6%	19,4%	45,5%	11,2%	14,4%	65
	Vélafolk og ófaglærðir	0,8%	25,0%	47,6%	8,5%	18,1%	46
	Námsmenn	8,5%	20,1%	48,2%	16,7%	6,5%	100
	Ekki útí vinnandi	4,6%	35,4%	40,5%	11,3%	8,1%	126
	Heimilist.	Undir 250 þúsund	4,3%	23,8%	47,0%	15,1%	9,9%
250-399 þúsund		5,6%	23,0%	48,8%	11,4%	11,1%	134
400-599 þúsund		7,0%	28,6%	40,5%	12,9%	11,0%	202
600-799 þúsund		6,4%	35,1%	40,0%	9,6%	8,9%	150
800 þúsund eða hærri		11,1%	33,5%	34,7%	15,7%	5,0%	180
Þekking á utanríkisþj.	Mjög/frekar lítil	5,8%	27,8%	47,2%	10,7%	8,4%	488
	Hvorki né	5,1%	32,0%	40,0%	14,3%	8,5%	238
	Mjög/frekar mikil	14,8%	29,9%	23,0%	19,3%	13,0%	124

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

Hveru vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...

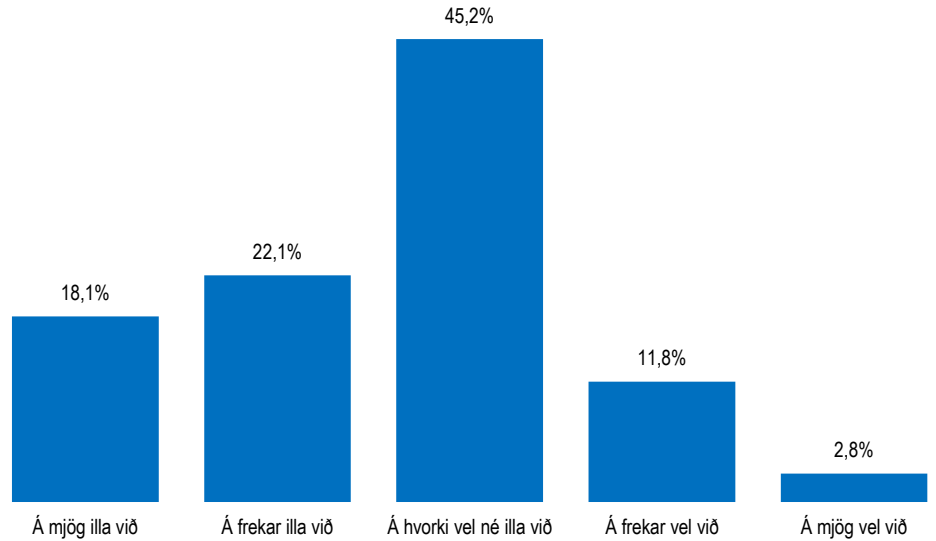


Utánríkisþjónustan er...	Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
...nauðsynleg	5,6%	5,6%	19,5%	42,2%	27,1%	724
...þjónustumiðuð	14,5%	17,7%	43,2%	21,7%	2,9%	600
...vönduð	15,9%	17,6%	47,9%	14,6%	4,0%	595
...núttímaleg	18,1%	22,1%	45,2%	11,8%	2,8%	603
...opin og gagnsæ	31,4%	31,8%	27,6%	8,0%	1,2%	639

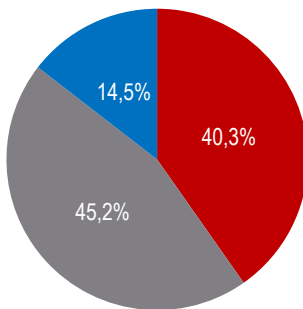


[UTN05\_0] Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...  
- ...núttímaleg

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Á mjög illa við	109	18,1%	3,1%
Á frekar illa við	134	22,1%	3,3%
Á hvorki vel né illa við	273	45,2%	4,0%
Á frekar vel við	71	11,8%	2,6%
Á mjög vel við	17	2,8%	1,3%
Fjöldi svara	603	100,0%	
Tóku afstöðu	603	60,6%	
Tóku ekki afstöðu**	392	39,4%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Utánríkisþjónustan er...  
- ...núttímaleg



- Mjög eða frekar illa við
- Á hvorki vel né illa við
- Mjög eða frekar vel við

		Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
Allir	Allir	18,1%	22,1%	45,2%	11,8%	2,8%	603
Kyn	Karl	23,2%	22,4%	40,4%	11,5%	2,6%	339
	Kona	11,6%	21,8%	51,5%	12,1%	3,0%	264
Aldur	18-29 ára	15,4%	15,9%	55,9%	9,0%	3,8%	140
	30-49 ára	20,3%	27,6%	39,1%	10,4%	2,5%	230
	50-67 ára	19,4%	18,5%	45,6%	14,6%	1,9%	168
	68 ára og eldri	12,7%	25,7%	42,8%	15,2%	3,7%	64
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	19,5%	21,7%	43,7%	12,1%	3,0%	372
	Landið	16,0%	22,9%	47,6%	11,2%	2,4%	231
Menntun	Grunnskóli (skylda)	12,2%	10,4%	65,7%	11,6%		120
	Starfsnám	19,1%	33,3%	35,9%	8,5%	3,1%	25
	Bóklegt framhaldsnám	18,5%	21,0%	45,1%	12,1%	3,3%	109
	Verklegt framhaldsnám	25,9%	25,4%	34,7%	12,4%	1,6%	111
	Sérskólar við hásk.stig	18,9%	20,0%	49,5%	11,6%		21
	Háskólanám	16,8%	26,4%	40,4%	11,8%	4,5%	215
Starf	Stjórnendur	24,4%	27,1%	29,6%	17,5%	1,5%	55
	Sérfræðingar	20,5%	25,0%	38,7%	12,1%	3,7%	141
	Tæknar og skrifstofufólk	19,9%	20,8%	52,5%	6,7%		86
	þjónustu- og afgr.fólk	17,4%	21,6%	43,2%	11,1%	6,7%	65
	Bændur og sjómenn	11,8%	35,1%	42,7%	8,8%	1,6%	24
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	20,9%	21,6%	35,9%	19,7%	1,9%	48
	Véla fólk og ófaglærðir	17,6%	14,3%	62,1%	6,0%		30
	Námsmenn	15,3%	16,3%	63,8%	2,3%	2,3%	55
	Ekki útí vinnandi	12,5%	19,5%	49,0%	15,8%	3,2%	94
Heimiliist.	Undir 250 þúsund	14,4%	9,8%	56,4%	15,8%	3,7%	87
	250-399 þúsund	16,3%	30,9%	36,9%	12,9%	3,0%	95
	400-599 þúsund	20,5%	20,9%	49,0%	8,4%	1,2%	142
	600-799 þúsund	18,3%	24,4%	43,2%	11,0%	3,1%	109
	800 þúsund eða hærri	19,2%	22,9%	40,8%	14,3%	2,8%	128
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	14,1%	19,6%	53,5%	10,5%	2,3%	303
	Hvorki né	19,3%	24,4%	43,0%	11,1%	2,2%	184
	Mjög/frekar mikil	27,3%	24,7%	27,4%	16,3%	4,3%	114

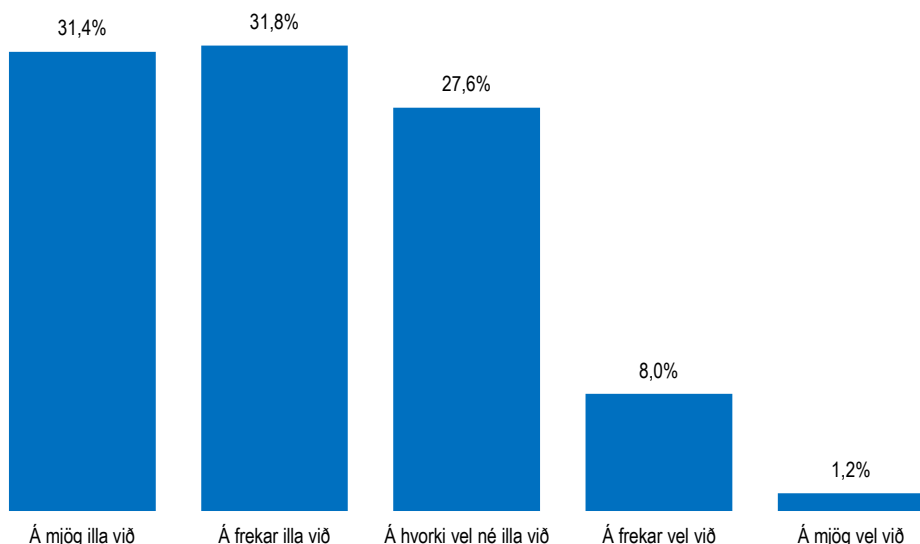
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

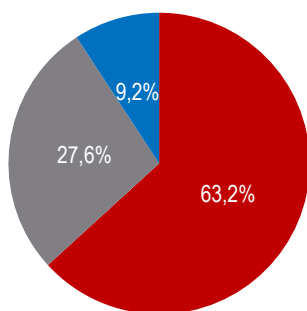
[UTN05\_1] Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...

- ...opin og gagnsæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Á mjög illa við	200	31,4%	3,6%
Á frekar illa við	203	31,8%	3,6%
Á hvorki vel né illa við	176	27,6%	3,5%
Á frekar vel við	51	8,0%	2,1%
Á mjög vel við	8	1,2%	0,8%
Fjöldi svara	639	100,0%	
Tóku afstöðu	639	64,1%	
Tóku ekki afstöðu**	357	35,9%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Utánríkisþjónustan er...  
- ...opin og gagnsæ



- Mjög eða frekar illa við
- Á hvorki vel né illa við
- Mjög eða frekar vel við

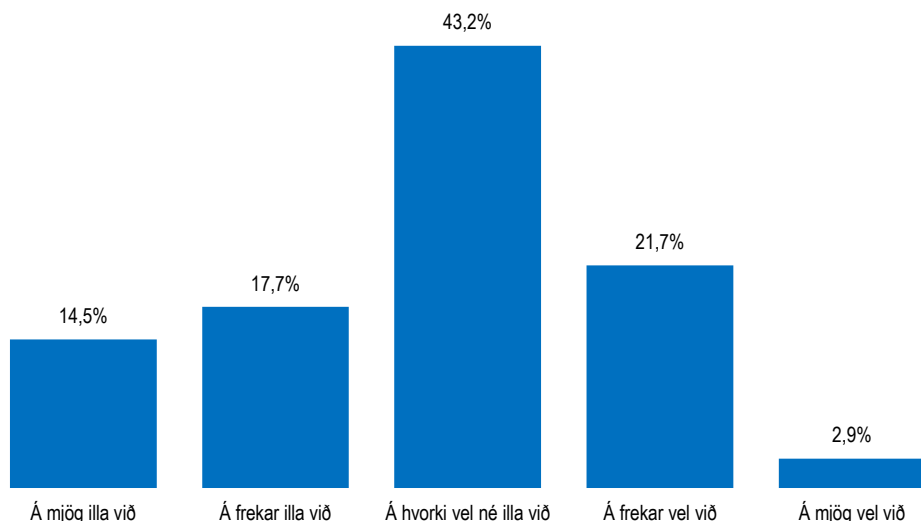
		Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
Allir	Allir	31,4%	31,8%	27,6%	8,0%	1,2%	639
Kyn	Karl	35,7%	29,3%	23,4%	10,0%	1,6%	349
	Kona	26,2%	34,9%	32,6%	5,7%	0,7%	290
Aldur	18-29 ára	29,2%	27,5%	34,2%	8,2%	0,8%	152
	30-49 ára	36,1%	33,7%	21,3%	7,3%	1,7%	243
	50-67 ára	29,0%	31,9%	29,9%	7,8%	1,3%	178
	68 ára og eldri	25,5%	34,6%	28,9%	11,0%		66
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	32,3%	32,7%	25,7%	7,6%	1,7%	396
	Landið	30,0%	30,4%	30,5%	8,7%	0,4%	242
Menntun	Grunnskóli (skylda)	25,7%	23,4%	42,5%	8,5%		125
	Starfsnám	37,0%	34,4%	22,2%	6,4%		25
	Bóklegt framhaldsnám	31,3%	32,5%	24,2%	9,0%	3,0%	112
	Verklegt framhaldsnám	42,1%	20,6%	28,5%	8,8%		116
	Sérskólar við hásk.stig	41,0%	30,7%	26,4%	1,9%		22
Starf	Háskólanám	27,7%	41,3%	21,7%	7,7%	1,5%	235
	Stjórnendur	36,3%	33,1%	20,8%	9,7%		58
	Sérfræðingar	29,6%	40,7%	21,1%	6,9%	1,7%	151
	Tæknar og skrifstofufólk	32,2%	29,8%	31,6%	6,5%		89
	Þjónustu- og afgr.fólk	36,2%	32,5%	24,6%	2,1%	4,7%	67
Bændur og sjómenn	Bændur og sjómenn	34,4%	32,6%	23,0%	9,9%		25
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	38,0%	14,2%	35,7%	12,2%		50
	Vélaflólk og ófaglærðir	33,3%	24,5%	34,6%	7,5%		32
	Námsmenn	24,8%	31,3%	36,1%	5,8%	1,9%	65
	Ekki útvinnandi	27,3%	30,0%	29,2%	13,4%		97
Heimilist.	Undir 250 þúsund	34,4%	24,0%	35,8%	5,8%		88
	250-399 þúsund	41,2%	22,6%	22,2%	12,8%	1,2%	97
	400-599 þúsund	31,5%	33,7%	27,1%	6,5%	1,2%	162
	600-799 þúsund	23,7%	40,6%	30,5%	3,9%	1,3%	115
	800 þúsund eða hærri	29,4%	32,0%	25,9%	11,9%	0,8%	131
Þekking á utanríkisþj.	Mjög/frekar lítil	28,2%	33,1%	31,4%	7,3%		330
	Hvorki né	34,0%	31,4%	26,8%	6,2%	1,6%	192
	Mjög/frekar mikil	36,9%	28,6%	18,2%	13,2%	3,1%	114

\*Spurðir voru: Allir

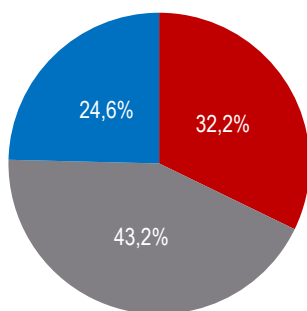
\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

[UTN05\_2] Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...  
- ...þjónustumiðuð

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Á mjög illa við	87	14,5%	2,8%
Á frekar illa við	106	17,7%	3,1%
Á hvorki vel né illa við	259	43,2%	4,0%
Á frekar vel við	130	21,7%	3,3%
Á mjög vel við	17	2,9%	1,3%
Fjöldi svara	600	100,0%	
Tóku afstöðu	600	60,2%	
Tóku ekki afstöðu**	396	39,8%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Utánríkisþjónustan er...  
- ...þjónustumiðuð



- Mjög eða frekar illa við
- Á hvorki vel né illa við
- Mjög eða frekar vel við

		Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
Allir	Allir	14,5%	17,7%	43,2%	21,7%	2,9%	600
Kyn	Karl	18,8%	18,8%	38,3%	20,7%	3,5%	338
	Kona	9,0%	16,3%	49,5%	23,1%	2,1%	262
Aldur	18-29 ára	10,9%	12,4%	51,7%	22,0%	3,1%	145
	30-49 ára	18,4%	19,7%	38,5%	20,2%	3,2%	222
	50-67 ára	14,3%	19,9%	41,3%	21,8%	2,8%	169
	68 ára og eldri	9,7%	17,0%	45,5%	26,4%	1,3%	64
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	14,2%	19,0%	42,4%	21,3%	3,1%	371
	Landið	14,9%	15,5%	44,6%	22,4%	2,6%	229
Menntun	Grunnskóli (skylda)	8,9%	8,5%	58,9%	23,7%		125
	Starfsnám	18,0%	30,6%	31,7%	19,7%		24
	Bóklegt framhaldsnám	12,1%	12,9%	44,2%	25,6%	5,2%	110
	Verklegt framhaldsnám	21,3%	22,2%	36,2%	17,7%	2,6%	111
	Sérskólar við hásk.stig	20,4%	19,8%	44,7%	15,2%		20
	Háskólanám	14,7%	21,4%	38,5%	21,7%	3,8%	208
Starf	Stjórnendur	14,1%	30,6%	28,3%	21,7%	5,4%	54
	Sérfræðingar	16,5%	20,4%	37,7%	21,5%	3,9%	134
	Tæknar og skrifstofufólk	13,8%	16,8%	46,9%	22,6%		84
	þjónustu- og afgr.fólk	16,4%	18,3%	43,1%	15,3%	6,8%	63
	Bændur og sjómenn	8,0%	21,2%	52,5%	18,3%		25
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	21,9%	15,0%	40,2%	18,8%	4,1%	49
	Vélaþéttir og ófaglærðir	12,3%	12,1%	56,7%	18,8%		31
	Námsmenn	10,3%	14,8%	49,0%	23,9%	2,0%	63
	Ekki útvinnandi	12,5%	10,9%	48,7%	26,9%	0,9%	92
Heimiliist.	Undir 250 þúsund	9,8%	18,3%	55,7%	14,3%	1,8%	85
	250-399 þúsund	21,3%	15,6%	38,2%	22,8%	2,1%	96
	400-599 þúsund	14,4%	18,2%	45,1%	20,3%	2,1%	149
	600-799 þúsund	11,8%	21,7%	42,5%	21,7%	2,3%	106
	800 þúsund eða hærra	13,7%	15,0%	40,5%	25,8%	5,0%	121
Þekking á utanríkisþj.	Mjög/frekar lítil	12,7%	14,6%	47,8%	22,4%	2,5%	305
	Hvorki né	13,0%	23,0%	43,0%	18,8%	2,2%	182
	Mjög/frekar mikil	22,2%	17,1%	31,6%	25,1%	4,1%	111

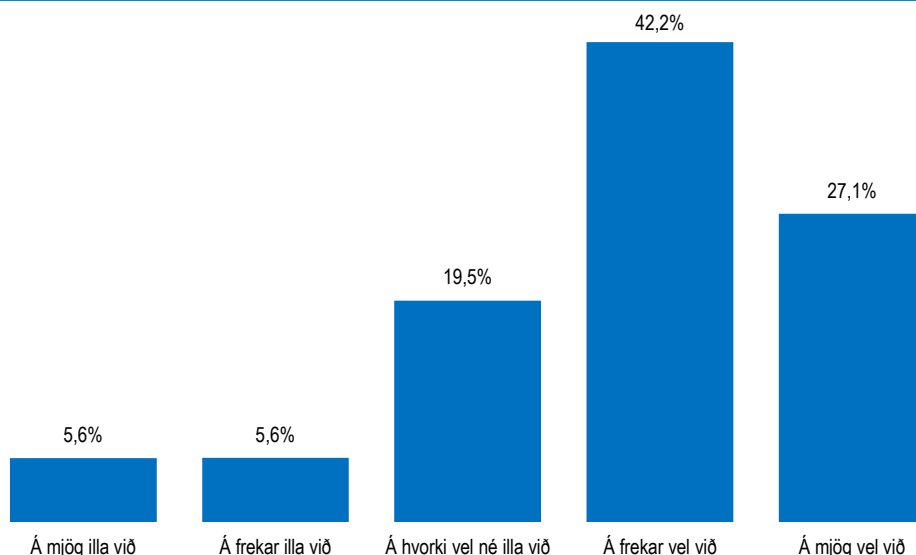
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

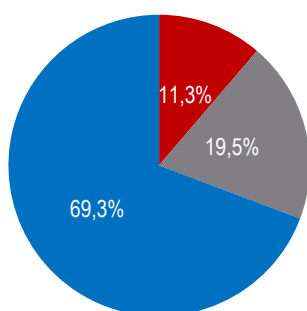
# [UTN05\_3] Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...

- ...nauðsynleg

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Á mjög illa við	41	5,6%	1,7%
Á frekar illa við	41	5,6%	1,7%
Á hvorki vel né illa við	141	19,5%	2,9%
Á frekar vel við	305	42,2%	3,6%
Á mjög vel við	196	27,1%	3,2%
Fjöldi svara	724	100,0%	
Tóku afstöðu	724	72,8%	
Tóku ekki afstöðu**	271	27,2%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þáttakenda	995	100,0%	



Utánríkisþjónustan er...  
- ...nauðsynleg



- Mjög eða frekar illa við
- Á hvorki vel né illa við
- Mjög eða frekar vel við

		Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
Allir	Allir	5,6%	5,6%	19,5%	42,2%	27,1%	724
Kyn	Karl	6,7%	6,3%	19,2%	41,7%	26,2%	386
	Kona	4,4%	4,9%	19,8%	42,8%	28,2%	338
Aldur	18-29 ára		3,7%	25,6%	36,2%	34,4%	181
	30-49 ára	6,7%	6,4%	13,6%	47,8%	25,5%	270
	50-67 ára	8,4%	5,4%	21,0%	41,2%	24,0%	204
	68 ára og eldri	7,9%	8,4%	22,1%	38,6%	23,0%	69
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	5,3%	5,1%	18,1%	42,7%	28,8%	446
	Landið	6,2%	6,5%	21,6%	41,4%	24,3%	278
Menntun	Grunnskóli (skylda)	4,3%		36,6%	40,4%	18,7%	149
	Starfsnám	8,8%	20,4%	13,6%	42,3%	14,8%	29
	Bóklegt framhaldsnám	3,9%	5,4%	12,7%	40,4%	37,7%	131
	Verklegt framhaldsnám	8,7%	10,2%	23,0%	38,3%	19,8%	127
	Sérskólar við hásk.stig	6,9%	8,2%	15,3%	40,2%	29,4%	24
Háskólanám		5,3%	4,6%	12,3%	46,2%	31,5%	261
Starf	Stjórnendur	10,5%	12,1%	4,3%	42,2%	30,8%	62
	Sérfræðingar	7,1%	4,8%	12,8%	47,7%	27,5%	170
	Tæknar og skrifstofufólk	6,7%	7,8%	17,4%	48,7%	19,4%	98
	þjónustu- og afgr.fólk	7,8%	3,0%	21,3%	36,7%	31,1%	82
	Bændur og sjómenn		13,9%	27,9%	24,5%	33,8%	26
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	5,4%	2,1%	32,9%	37,4%	22,3%	55
	Vélafolk og ófaglærðir	2,7%	9,5%	22,9%	47,6%	17,3%	36
	Námsmenn	1,0%	4,0%	25,2%	35,7%	34,1%	83
	Ekki útvinnandi	4,1%	2,4%	24,0%	41,6%	27,9%	108
Heimilist.	Undir 250 þúsund	0,9%	5,1%	35,5%	34,3%	24,1%	95
	250-399 þúsund	8,0%	7,0%	20,4%	41,6%	22,9%	112
	400-599 þúsund	8,3%	4,8%	13,2%	50,0%	23,7%	178
	600-799 þúsund	5,9%	6,4%	19,8%	38,1%	29,8%	130
	800 þúsund eða hærra	5,2%	5,2%	17,1%	43,5%	29,0%	152
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	3,7%	6,0%	23,1%	41,8%	25,5%	390
	Hvorki né	6,3%	5,0%	17,1%	45,5%	26,0%	214
	Mjög/frekar mikil	10,8%	5,0%	12,1%	38,2%	33,9%	119

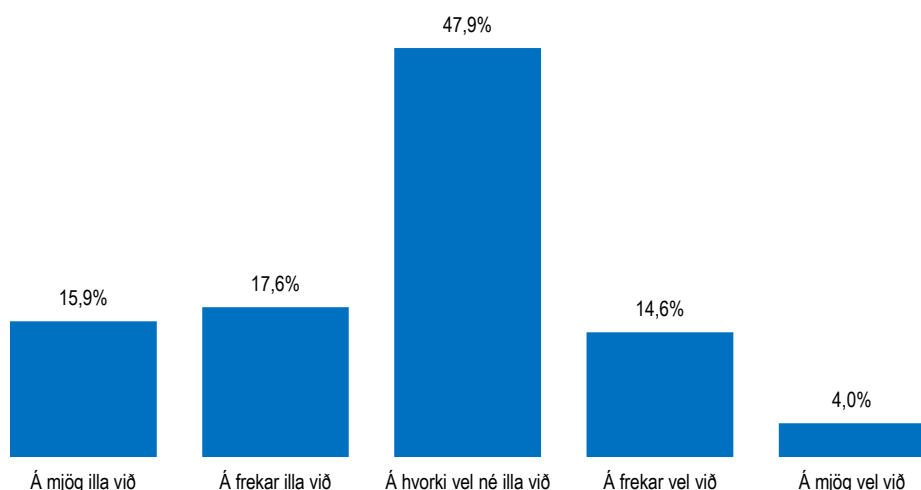
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

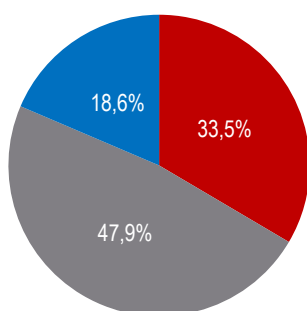
# [UTN05\_4] Hversu vel eða illa eiga eftirfarandi fullyrðingar við um utanríkisþjónustuna? Utanríkisþjónustan er...

- ...vönduð

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Á mjög illa við	95	15,9%	2,9%
Á frekar illa við	105	17,6%	3,1%
Á hvorki vel né illa við	285	47,9%	4,0%
Á frekar vel við	87	14,6%	2,8%
Á mjög vel við	24	4,0%	1,6%
Fjöldi svara	595	100,0%	
Tóku afstöðu	595	59,8%	
Tóku ekki afstöðu**	400	40,2%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



Utánríkisþjónustan er...  
- ...vönduð



- Mjög eða frekar illa við
- Á hvorki vel né illa við
- Mjög eða frekar vel við

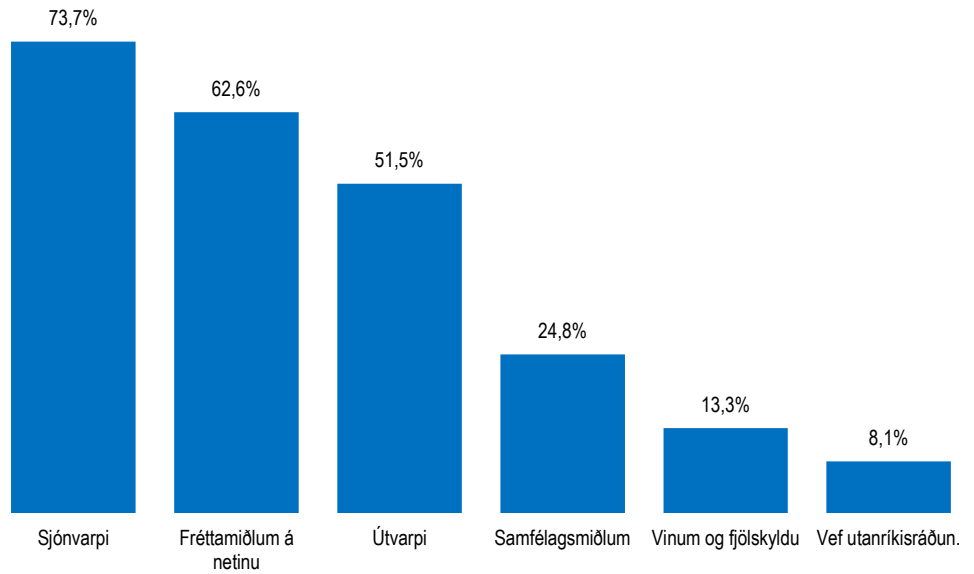
		Á mjög illa við	Á frekar illa við	Á hvorki vel né illa við	Á frekar vel við	Á mjög vel við	Fjöldi svara
Allir	Allir	15,9%	17,6%	47,9%	14,6%	4,0%	595
Kyn	Karl	20,2%	18,8%	41,8%	15,3%	3,9%	341
	Kona	10,2%	15,9%	56,1%	13,7%	4,1%	254
Aldur	18-29 ára	12,5%	22,9%	49,2%	12,0%	3,4%	142
	30-49 ára	20,0%	16,1%	43,8%	16,4%	3,7%	221
	50-67 ára	14,7%	14,7%	51,0%	15,1%	4,5%	168
	68 ára og eldri	12,6%	18,3%	51,6%	12,8%	4,7%	64
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	15,2%	15,4%	49,6%	16,0%	3,8%	367
	Landið	17,1%	21,1%	45,2%	12,3%	4,2%	228
Menntun	Grunnskóli (skylda)	12,8%	14,4%	56,9%	12,9%	3,1%	120
	Starfsnám	24,1%	11,9%	49,7%	12,6%	1,7%	23
	Bóklegt framhaldsnám	12,3%	23,2%	46,0%	13,0%	5,5%	111
	Verklegt framhaldsnám	28,5%	17,2%	40,4%	8,8%	5,0%	113
	Sérskólar við hásk.stig	23,5%	16,2%	47,0%	13,4%		19
	Háskólanám	11,0%	17,1%	48,3%	20,2%	3,4%	206
Starf	Stjórnendur	17,7%	18,5%	38,6%	15,8%	9,3%	53
	Sérfræðingar	15,3%	16,8%	46,1%	18,7%	3,1%	134
	Tæknar og skrifstofufólk	14,1%	11,0%	57,8%	17,1%		83
	þjónustu- og afgr.fólk	11,9%	28,4%	46,9%	9,2%	3,7%	59
	Bændur og sjómenn	8,2%	24,6%	45,2%	16,0%	5,9%	26
	lönaðarm. og sérh. í iðn.	26,9%	11,2%	45,2%	8,9%	7,9%	49
	Véla fólk og ófaglærðir	22,6%	19,2%	42,9%	15,4%		33
	Námsmenn	14,0%	25,1%	47,4%	9,4%	4,2%	60
	Ekki útí vinnandi	15,9%	11,5%	54,1%	14,7%	3,8%	95
	Heimilist.	Undir 250 þúsund	14,0%	18,9%	52,7%	11,3%	3,1%
250-399 þúsund		21,0%	18,0%	41,8%	12,5%	6,7%	95
400-599 þúsund		13,3%	20,8%	50,0%	14,0%	2,0%	142
600-799 þúsund		13,9%	17,1%	51,6%	15,9%	1,4%	105
800 þúsund eða hærri		17,6%	12,5%	44,4%	20,7%	4,8%	125
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	14,4%	18,1%	52,6%	11,6%	3,3%	296
	Hvorki né	15,7%	18,6%	49,1%	14,4%	2,2%	182
	Mjög/frekar mikil	20,4%	14,0%	34,9%	23,0%	7,7%	115

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

## [UTN06] Hvaðan færð þú helst upplýsingar um utanríkisþjónustuna?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Sjónvarpi	615	73,7%	3,0%
Fréttamiðlum á netinu	523	62,6%	3,3%
Útvarpi	430	51,5%	3,4%
Samfélagsmiðlum	207	24,8%	2,9%
Vinum og fjölskyldu	111	13,3%	2,3%
Vef	68	8,1%	1,8%
utanríkisráðuneytisins	24	2,8%	1,1%
Annað	835		
Fjöldi svara	835		
Tóku afstöðu	835	83,9%	
Tóku ekki afstöðu**	160	16,1%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



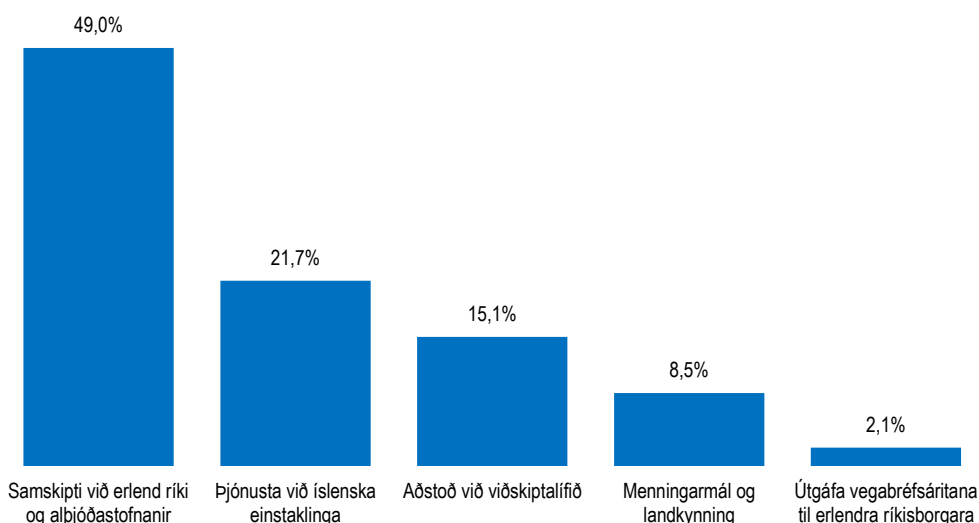
		Sjónvarpi	Fréttamiðlum á netinu	Útvarpi	Samfélagsmiðlum	Vinum og fjölskyldu	Vef utanríkisráðuneytisins	Annað	Fjöldi svara
Allir	Allir	73,7%	62,6%	51,5%	24,8%	13,3%	8,1%	2,8%	835
Kyn	Karl	72,8%	67,5%	54,2%	24,7%	14,5%	8,2%	3,4%	444
	Kona	74,6%	57,1%	48,3%	24,9%	11,9%	8,0%	2,2%	391
Aldur	18-29 ára	61,8%	77,3%	43,4%	29,9%	22,3%	10,9%	2,8%	198
	30-49 ára	73,3%	70,3%	45,5%	23,6%	10,2%	7,0%	3,3%	315
	50-67 ára	80,8%	50,3%	60,4%	24,2%	10,3%	8,3%	2,4%	237
	68 ára og eldri	82,9%	34,4%	67,4%	18,9%	11,9%	4,8%	2,4%	85
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	74,4%	62,2%	50,5%	26,0%	14,8%	8,8%	3,1%	516
	Landið	72,4%	63,4%	53,1%	22,9%	10,9%	7,0%	2,5%	319
Menntun	Grunnskóli (skylda)	76,2%	58,0%	49,0%	12,5%	12,5%	2,3%	1,3%	189
	Starfsnám	79,7%	47,7%	49,9%	29,0%	11,7%	4,3%	2,2%	38
	Bóklegt framhaldsnám	68,4%	65,1%	45,5%	30,8%	15,9%	10,3%	0,8%	141
	Verklegt framhaldsnám	75,4%	56,0%	60,8%	25,5%	8,6%	4,4%	2,1%	146
	Sérskólar við hásk.stig	85,4%	60,7%	45,9%	23,8%	9,9%	7,9%	2,8%	28
	Háskólanám	71,7%	70,2%	51,7%	28,8%	15,6%	13,2%	5,4%	289
Starf	Stjórnendur	76,2%	58,6%	55,9%	21,8%	4,0%	9,8%	7,9%	72
	Sérfræðingar	75,4%	71,4%	54,6%	28,4%	16,5%	12,1%	4,6%	189
	Tæknar og skrifstofufólk	74,4%	56,1%	44,0%	27,9%	9,1%	8,0%	0,8%	122
	þjónustu- og afgr.fólk	77,4%	62,3%	46,8%	24,4%	8,6%	5,4%	1,8%	92
	Bændur og sjómenn	67,3%	59,5%	57,6%	12,3%	12,8%		1,3%	30
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	81,4%	58,4%	70,5%	26,9%	7,1%	3,5%	1,8%	64
	Vélafolk og ófaglærðir	77,5%	59,2%	39,1%	13,5%	18,2%	2,2%	2,2%	45
	Námsmenn	52,5%	83,4%	36,3%	27,4%	25,9%	12,9%	3,7%	92
	Ekki útvinandi	78,4%	47,9%	59,2%	21,8%	13,9%	6,2%		124
Heimilist.	Undir 250 þúsund	75,5%	55,3%	53,4%	19,9%	21,2%	6,0%	0,9%	112
	250-399 þúsund	69,8%	68,9%	55,2%	25,5%	10,4%	5,1%	3,3%	137
	400-599 þúsund	76,7%	62,9%	52,6%	24,5%	10,9%	10,5%	2,0%	190
	600-799 þúsund	76,9%	59,1%	53,8%	26,0%	11,0%	7,7%	4,6%	146
	800 þúsund eða hærra	70,2%	67,1%	46,5%	24,2%	14,6%	8,5%	3,9%	172
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	72,5%	60,3%	47,6%	19,8%	11,0%	5,0%	1,5%	473
	Hvorki né	80,0%	67,8%	61,2%	28,6%	12,1%	7,5%	4,3%	235
	Mjög/frekar mikil	66,2%	63,8%	50,4%	36,8%	25,2%	20,8%	5,5%	120

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

## [UTN07] Hvað af eftirfarandi telur þú að sé umfangsmesti liðurinn í starfsemi íslenskra sendiskrifstofa erlendis?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Samskipti v við erlend ríki og alþjóðastofnanir	381	49,0%	3,5%
Þjónusta við íslenska einstaklinga	169	21,7%	2,9%
Aðstoð við viðskiptalífð Menningarmál og landkyrning	118	15,1%	2,5%
Útgáfa vegabréfsáritana til erlendra ríkisborgara	66	8,5%	2,0%
Annað	17	2,1%	1,0%
Annað	27	3,5%	1,3%
Fjöldi svara	777	100,0%	
Tóku afstöðu	777	78,0%	
Tóku ekki afstöðu**	219	22,0%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



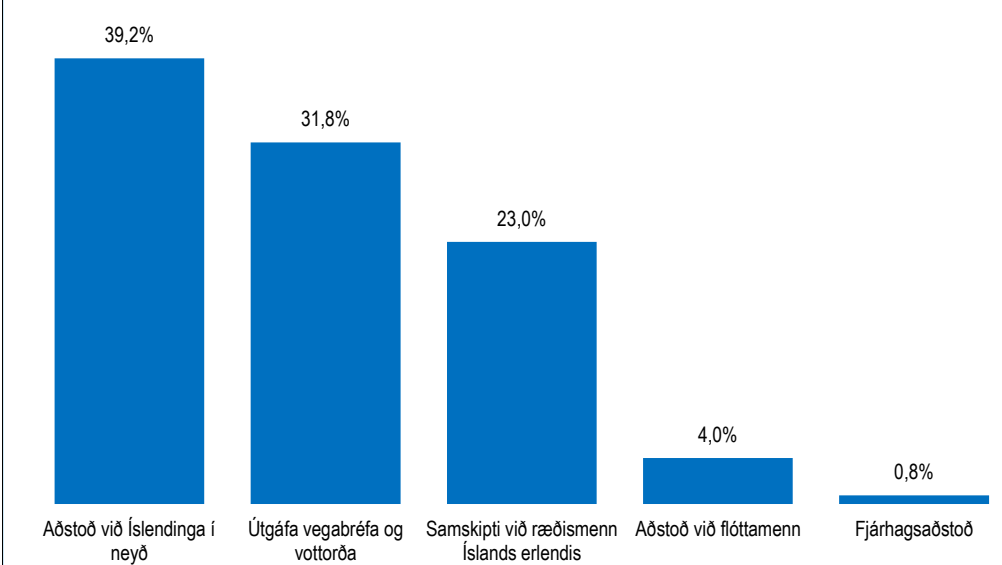
		Samskipti við erlend ríki og alþ. stofnanir	Þjónusta við íslenska einstaklinga	Aðstoð við viðskiptalífð	Menningarmál og landkyrning	Útg. Vegabréfsáritana til erl. ríkisb.	Annað	Fjöldi svara
Allir	Allir	49,0%	21,7%	15,1%	8,5%	2,1%	3,5%	777
Kyn	Karl	48,6%	19,1%	19,0%	6,7%	1,5%	5,2%	410
	Kona	49,5%	24,6%	10,9%	10,6%	2,9%	1,6%	367
Aldur	18-29 ára	47,0%	33,6%	4,7%	6,5%	3,9%	4,2%	207
	30-49 ára	49,7%	22,2%	16,1%	8,4%	1,1%	2,5%	281
	50-67 ára	49,2%	13,6%	22,4%	9,3%	2,3%	3,2%	215
	68 ára og eldri	51,1%	9,9%	19,9%	12,3%	0,5%	6,3%	74
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	49,7%	21,6%	13,3%	9,4%	2,5%	3,4%	496
	Landið	47,8%	21,8%	18,3%	7,0%	1,5%	3,6%	281
Menntun	Grunnskóli (skylda)	41,1%	32,3%	12,1%	9,9%	1,6%	3,1%	165
	Starfsnám	52,6%	14,1%	10,2%	11,3%	4,1%	7,8%	32
	Bóklegt framhaldsnám	48,1%	25,7%	13,2%	6,3%	4,0%	2,6%	136
	Verklegt framhaldsnám	43,9%	15,5%	23,0%	11,2%	2,5%	3,9%	133
	Sérskólar við hásk.stig	50,0%	13,4%	19,8%	12,2%	1,4%	3,2%	27
Háskólanám	55,9%	18,1%	14,2%	7,0%	1,3%	3,6%	279	
Starf	Stjórnendur	54,1%	13,9%	23,6%	3,6%		4,7%	65
	Sérfræðingar	54,0%	21,4%	10,8%	8,1%	2,0%	3,6%	181
	Tæknar og skrifstofufólk	52,5%	11,3%	22,7%	10,9%	2,0%	0,7%	112
	Þjónustu- og afgr.fólk	46,2%	25,9%	8,6%	11,6%	2,1%	5,5%	86
	Bændur og sjómenn	49,8%	24,0%	15,0%	10,0%		1,3%	31
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	40,7%	19,3%	20,4%	13,9%	4,8%	0,9%	58
	Véla fólk og ófaglærðir	48,1%	11,3%	27,9%	2,3%	9,2%	1,1%	38
	Námsmenn	44,8%	40,2%	3,0%	2,6%	2,6%	6,8%	88
Ekki útvinnandi	44,1%	24,1%	16,9%	11,2%	0,4%	3,3%	114	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	42,5%	28,3%	15,3%	8,5%	3,9%	1,5%	105
	250-399 þúsund	39,7%	25,2%	12,8%	10,1%	4,4%	7,8%	114
	400-599 þúsund	51,2%	18,9%	15,4%	9,8%	1,8%	3,0%	182
	600-799 þúsund	53,1%	16,8%	19,1%	6,8%	0,7%	3,6%	135
	800 þúsund eða hærra	49,5%	23,4%	15,0%	7,6%	0,5%	3,9%	163
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	46,7%	25,4%	12,5%	9,9%	2,2%	3,3%	442
	Hvorki né	50,4%	16,7%	19,8%	6,9%	2,1%	4,1%	211
	Mjög/frekar mikil	55,0%	17,0%	17,2%	6,5%	1,0%	3,3%	120

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

## [UTN08] Hvað af eftirfarandi telur þú vera megin starfsemi borgarþjónustu utanríkisráðuneytisins?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Aðstoð við Íslendinga í neyð	239	39,2%	3,9%
Útgáfa vegabréfa og vottorða	194	31,8%	3,7%
Samskipti við ræðismenn Íslands	140	23,0%	3,3%
Aðstoð við flóttamenn	25	4,0%	1,6%
Fjárhagsaðstoð	5	0,8%	0,7%
Annað	7	1,2%	0,9%
Fjöldi svara	609	100,0%	
Tóku afstöðu	609	61,2%	
Tóku ekki afstöðu**	386	38,8%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Aðstoð við Íslendinga í neyð	Útgáfa vegabréfa og vottorða	Samsk. við ræðismenn Íslands erl.	Aðstoð við flóttamenn	Fjárhagsaðstoð	Annað	Fjöldi svara
Allir	Allir	39,2%	31,8%	23,0%	4,0%	0,8%	1,2%	609
Kyn	Karl	39,7%	31,5%	22,6%	3,8%	1,0%	1,2%	339
	Kona	38,5%	32,1%	23,5%	4,3%	0,4%	1,2%	270
Aldur	18-29 ára	41,6%	26,5%	19,9%	7,6%	2,9%	1,5%	160
	30-49 ára	37,9%	36,1%	22,9%	2,8%		0,3%	230
	50-67 ára	40,1%	31,5%	24,4%	3,5%		0,5%	162
	68 ára og eldri	34,8%	30,2%	28,4%	0,7%		5,8%	57
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	41,7%	32,2%	20,4%	4,0%	0,9%	0,8%	391
	Landið	34,7%	31,0%	27,8%	4,1%	0,5%	1,8%	218
Menntun	Grunnskóli (skylda)	36,1%	27,3%	25,6%	9,1%		1,9%	125
	Starfsnám	39,7%	23,2%	30,2%	3,6%		3,3%	24
	Bóklegt framhaldsnám	40,2%	30,2%	23,2%	6,5%			109
	Verklegt framhaldsnám	39,2%	30,6%	24,3%	0,9%	3,4%	1,7%	106
	Sérskólar við hásk.stig	44,1%	29,3%	26,5%				20
Háskólanám	40,1%	37,1%	19,3%	1,9%	0,5%	1,1%	222	
Starf	Stjórnendur	40,4%	37,0%	17,7%	4,8%			53
	Sérfræðingar	43,9%	34,0%	19,7%	1,2%		1,2%	142
	Tæknar og skrifstofufólk	37,6%	36,6%	23,1%	1,5%	1,2%		83
	Þjónustu- og afgr.fólk	33,0%	28,5%	33,6%	4,8%			70
	Bændur og sjómenn	35,4%	18,3%	44,6%			1,7%	23
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	37,2%	24,2%	26,0%	5,0%	7,6%		47
	Vélafolk og ófaglærðir	23,7%	27,0%	20,0%	29,4%			28
	Námsmenn	47,9%	30,4%	13,3%	5,0%		3,4%	71
Ekki útvinnandi	37,4%	32,7%	24,8%	1,9%		3,2%	91	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	42,6%	31,9%	16,3%	8,4%		0,9%	88
	250-399 þúsund	33,7%	28,1%	32,4%	3,3%	1,1%	1,3%	94
	400-599 þúsund	37,6%	31,7%	24,7%	5,1%	0,9%		136
	600-799 þúsund	35,6%	36,2%	18,6%	3,4%	2,2%	4,1%	110
	800 þúsund eða hærra	41,3%	33,0%	23,2%	1,8%		0,7%	122
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	38,4%	30,9%	24,5%	4,2%	0,7%	1,4%	341
	Hvorki né	39,1%	30,6%	23,8%	4,9%	0,8%	0,8%	163
	Mjög/frekar mikil	41,2%	37,0%	17,4%	2,2%	1,0%	1,2%	104

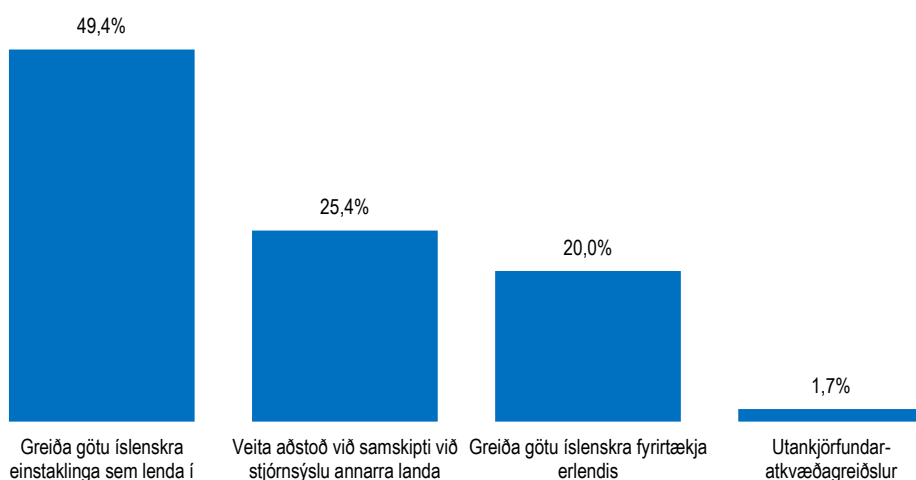
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.



[UTN09] Hvað af eftirfarandi telur þú að ætti að vera megin hlutverk íslenskra sendiskrifstofa erlendis gagnvart íslenskum ríkisborgurum?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Greiða götu íslenskra einstaklinga sem lenda í vandræðum erlendis	377	49,4%	3,5%
Veita aðstoð við samskipti við stjórnýslu annarra landa	194	25,4%	3,1%
Greiða götu íslenskra fyrirtækja erlendis	153	20,0%	2,8%
Utankjörfundar- atkvæðagreiðslur	13	1,7%	0,9%
Ekkert	13	1,8%	0,9%
Annað	13	1,7%	0,9%
Fjöldi svara	763	100,0%	
Tóku afstöðu	763	76,7%	
Tóku ekki afstöðu**	232	23,3%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



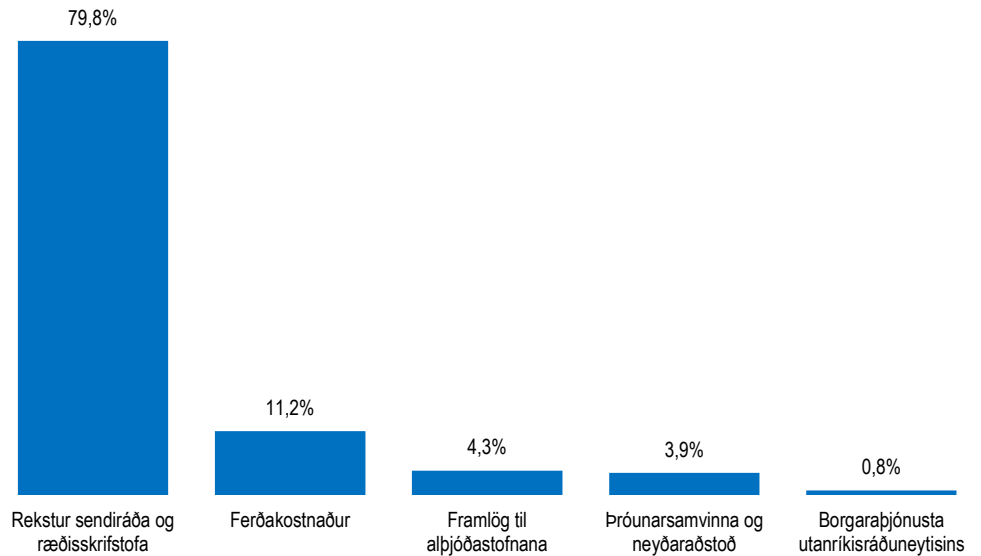
		Greiða götu ísl. einstaklinga sem lenda í vandræðum erlendis	Veita aðstoð við samsk. við stjórnýslu annarra landa	Greiða götu íslenskra fyrirtækja erlendis	Utankjörfundar- atkvæðagreiðslur	Ekkert	Annað	Fjöldi svara
Allir	Allir	49,4%	25,4%	20,0%	1,7%	1,8%	1,7%	763
Kyn	Karl	45,4%	28,7%	21,2%	1,9%	1,3%	1,6%	416
	Kona	54,3%	21,4%	18,7%	1,4%	2,3%	1,9%	347
Aldur	18-29 ára	69,6%	21,6%	5,3%	2,3%	0,5%	0,6%	197
	30-49 ára	45,0%	29,6%	20,5%	1,7%	1,7%	1,5%	278
	50-67 ára	37,8%	27,9%	26,5%	1,4%	3,1%	3,3%	217
	68 ára og eldri	46,4%	12,2%	38,7%	0,5%	1,1%	1,1%	72
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	48,6%	25,5%	20,1%	1,5%	2,0%	2,2%	480
	Landið	50,8%	25,1%	19,9%	1,8%	1,4%	1,0%	283
Menntun	Grunnskóli (skylda)	69,8%	12,9%	14,1%		2,2%	1,0%	180
	Starfsnám	47,3%	17,0%	24,7%		7,1%	3,9%	31
	Bóklegt framhaldsnám	55,8%	22,2%	16,9%	2,7%	1,4%	1,0%	131
	Verklegt framhaldsnám	38,1%	27,3%	29,0%	3,9%	0,9%	0,8%	127
	Sérskólar við hásk.stig	39,0%	26,9%	25,6%	5,2%	3,3%		25
	Háskólanám	39,6%	35,7%	19,3%	1,1%	1,3%	3,0%	266
Starf	Stjórmenndur	33,5%	27,5%	33,8%		2,7%	2,5%	66
	Sérfræðingar	39,1%	36,1%	20,6%	1,0%	0,9%	2,3%	175
	Tæknar og skrifstofufólk	45,5%	25,2%	21,2%	0,4%	4,4%	3,3%	105
	Þjónustu- og afgr.fólk	61,4%	16,3%	15,6%	4,2%	2,4%		87
	Bændur og sjómenn	23,7%	36,2%	38,6%			1,5%	26
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	46,1%	24,7%	21,7%	7,6%			60
	Véla fólk og ófaglærðir	61,8%	17,6%	16,9%		3,7%		44
	Námsmenn	71,4%	22,6%	2,3%	2,5%	1,1%		88
Ekki útvinnandi	55,8%	18,4%	22,3%		0,7%	2,8%	110	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	62,1%	20,4%	10,9%	2,0%	2,1%	2,5%	105
	250-399 þúsund	57,9%	21,6%	16,1%	2,7%	0,7%	1,0%	119
	400-599 þúsund	48,0%	27,5%	19,1%	2,2%	2,5%	0,7%	175
	600-799 þúsund	44,3%	24,2%	25,1%	1,3%	2,3%	2,8%	136
	800 þúsund eða hærra	40,5%	26,8%	28,0%	0,6%	1,4%	2,8%	155
Þekking á utanríkisþj.	Mjög/frekar lítil	56,1%	23,3%	16,1%	1,7%	2,1%	0,7%	434
	Hvorki né	41,4%	30,9%	23,0%	2,4%	0,5%	1,8%	206
	Mjög/frekar mikil	39,6%	24,0%	29,4%	0,3%	2,7%	4,0%	121

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

## [UTN10] Hvað af eftirfarandi telur þú að sé kostnaðarsamasti liður utanríkisþjónustunnar?

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Rekstur sendiráða og ræðisskrifstofa	631	79,8%	2,8%
Ferðakostnaður	89	11,2%	2,2%
Framlög til alþjóðastofnana	34	4,3%	1,4%
Þróunarsamvinnna og neyðaraðstoð	31	3,9%	1,3%
Borgarþjónusta	6	0,8%	0,6%
Fjöldi svara	791	100,0%	
Tóku afstöðu	791	79,4%	
Tóku ekki afstöðu**	205	20,6%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Rekstur sendiráða og ræðisskrifstofa	Ferðakostnaður	Framlög til alþjóðastofnana	Þróunarsamvinna og neyðaraðstoð	Borgarþjónusta Utanríkisráðuneytisins	Fjöldi svara
Allir	Allir	79,8%	11,2%	4,3%	3,9%	0,8%	791
Kyn	Karl	79,9%	10,7%	4,6%	4,4%	0,4%	411
	Kona	79,8%	11,7%	3,9%	3,4%	1,2%	380
Aldur	18-29 ára	71,8%	16,3%	5,1%	5,6%	1,2%	198
	30-49 ára	78,0%	13,7%	5,0%	2,1%	1,1%	285
	50-67 ára	86,3%	5,6%	3,1%	4,7%	0,4%	224
	68 ára og eldri	87,5%	5,7%	3,1%	3,7%		84
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	79,9%	11,5%	4,1%	3,8%	0,6%	499
	Landið	79,6%	10,7%	4,5%	4,0%	1,1%	292
Menntun	Grunnskóli (skylda)	74,0%	17,9%	4,5%	2,2%	1,3%	183
	Starfsnám	79,2%	12,1%		7,7%	1,1%	37
	Bóklegt framhaldsnám	76,6%	11,8%	5,3%	5,0%	1,4%	134
	Verklegt framhaldsnám	81,3%	11,1%	3,8%	2,8%	0,9%	137
	Sérskólar við hásk.stig	87,6%	4,5%	1,8%	4,7%	1,4%	27
	Háskólanám	83,7%	7,1%	4,7%	4,5%		270
Starf	Stjórnendur	82,0%	6,9%	5,1%	4,7%	1,4%	71
	Sérfræðingar	84,3%	9,3%	3,4%	3,1%		175
	Tæknar og skrifstofufólk	85,2%	7,4%	2,7%	4,1%	0,7%	117
	Þjónustu- og afgr.fólk	73,2%	19,3%	2,1%	3,0%	2,4%	88
	Bændur og sjómenn	91,5%		3,4%	5,1%		27
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	76,7%	13,0%	5,7%	4,5%		64
	Véla fólk og ófaglærðir	73,3%	10,0%	6,3%	10,4%		45
	Námsmenn	67,4%	18,3%	7,5%	4,0%	2,8%	85
Ekki útvinnandi	81,8%	11,9%	4,9%	1,5%		114	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	77,0%	18,3%	1,5%	3,1%		105
	250-399 þúsund	81,7%	13,0%	2,8%	1,5%	0,9%	128
	400-599 þúsund	77,3%	12,6%	3,1%	6,1%	0,9%	188
	600-799 þúsund	82,2%	8,2%	5,6%	3,3%	0,7%	137
	800 þúsund eða hærra	82,3%	7,4%	5,4%	4,9%		162
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	81,3%	13,1%	3,1%	1,8%	0,7%	457
	Hvorki né	81,4%	8,8%	3,3%	5,6%	1,0%	208
	Mjög/frekar mikil	71,8%	8,7%	10,4%	8,3%	0,8%	122

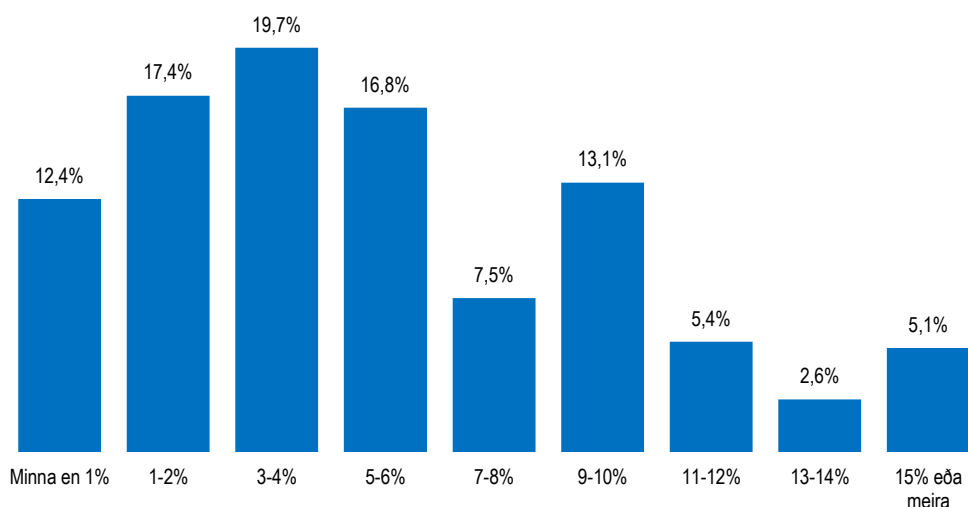
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

[UTN11] Hversu hátt telur þú hlutfall vegna kostnaðar við rekstur utanríkisþjónustunnar (þ.m.t. þróunarsamvinna) vera af heildarfjárlögum íslenska ríkisins á árinu 2013?



Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Minna en 1%	64	12,4%	2,8%
1-2%	90	17,4%	3,3%
3-4%	102	19,7%	3,4%
5-6%	87	16,8%	3,2%
7-8%	39	7,5%	2,3%
9-10%	68	13,1%	2,9%
11-12%	28	5,4%	1,9%
13-14%	13	2,6%	1,4%
15% eða meira	26	5,1%	1,9%
Fjöldi svara	515	100,0%	
Tóku afstöðu	515	51,8%	
Tóku ekki afstöðu**	480	48,2%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Minna en 1%	1-2%	3-4%	5-6%	7-8%	9-10%	11-12%	13-14%	15% eða meira	Fjöldi svara	
Allir	Allir	12,4%	17,4%	19,7%	16,8%	7,5%	13,1%	5,4%	2,6%	5,1%	515	
Kyn	Karl	15,2%	20,7%	22,6%	14,6%	6,3%	11,3%	4,0%	2,5%	2,9%	317	
	Kona	7,8%	12,2%	15,2%	20,4%	9,5%	16,1%	7,7%	2,7%	8,5%	199	
Aldur	18-29 ára	13,4%	6,7%	20,0%	16,0%	6,5%	23,5%	8,9%	1,6%	3,4%	138	
	30-49 ára	13,1%	21,7%	16,3%	19,0%	8,0%	10,8%	3,1%	2,8%	5,3%	207	
	50-67 ára	12,5%	22,0%	24,1%	12,9%	6,6%	7,3%	5,6%	3,3%	5,7%	132	
	68 ára og eldri	4,0%	16,8%	22,2%	21,0%	12,0%	9,0%	4,8%	2,4%	7,9%	38	
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	12,3%	18,4%	21,3%	20,1%	7,2%	10,2%	4,1%	1,9%	4,6%	327	
	Landið	12,5%	15,7%	17,0%	11,2%	8,1%	18,3%	7,5%	3,8%	5,8%	188	
Menntun	Grunnskóli (skylda)	17,8%	14,4%	8,3%	13,0%	1,7%	22,5%	9,2%	4,4%	8,7%	102	
	Starfsnám	13,5%	10,5%	22,5%	13,0%	2,3%	12,1%	8,5%	2,7%	15,1%	20	
	Bóklegt framhaldsnám	11,8%	12,6%	23,9%	17,7%	9,0%	13,4%	3,5%	2,5%	5,7%	85	
	Verklegt framhaldsnám	13,1%	21,8%	24,6%	15,7%	9,4%	2,2%	6,6%	2,6%	4,1%	93	
	Sérskólar við hásk.stig	9,3%	20,7%	21,5%	12,7%	8,3%	14,7%	5,3%	2,8%	4,6%	17	
Háskólanám	Háskólanám	9,3%	19,5%	21,4%	19,8%	9,5%	13,4%	3,3%	1,2%	2,5%	196	
	Starf	Stjórnendur	13,5%	24,9%	29,6%	18,4%	4,5%	4,4%	2,0%	1,8%	0,8%	50
		Sérfræðingar	9,8%	20,3%	19,0%	19,2%	10,7%	11,8%	5,3%	1,6%	2,5%	125
		Tæknar og skrifstofufólk	14,0%	18,6%	24,2%	13,0%	6,1%	12,8%	5,2%	2,8%	3,2%	75
		Þjónustu- og afgr.fólk	23,6%	19,2%	9,7%	14,6%	6,5%	14,6%	9,1%		2,9%	47
Bændur og sjómenn		4,0%	17,8%	25,5%	7,8%	19,3%	15,2%	8,6%		1,8%	23	
Iðnaðarm. og sérh. í iðn.		11,3%	11,5%	27,6%	21,9%	6,6%	3,0%	3,2%	12,7%	2,1%	45	
Vélafolk og ófaglærðir		27,4%	31,8%	7,3%	9,1%		15,0%	4,0%	1,9%	3,5%	28	
Námsmenn		12,6%	6,6%	17,8%	19,4%	4,8%	22,4%	9,3%	1,8%	5,2%	67	
Ekki útvinnandi	2,3%	10,6%	14,7%	18,4%	9,3%	19,4%	2,4%		22,8%	54		
Heimilist.	Undir 250 þúsund	10,6%	11,1%	17,0%	16,1%	7,5%	23,4%	5,7%		8,5%	67	
	250-399 þúsund	20,2%	10,9%	7,4%	17,8%	3,5%	16,6%	12,4%	2,2%	9,0%	76	
	400-599 þúsund	11,2%	21,9%	15,8%	15,4%	9,7%	9,5%	6,9%	5,2%	4,3%	114	
	600-799 þúsund	14,9%	14,6%	25,7%	20,2%	11,5%	5,4%	2,1%	1,7%	3,8%	94	
	800 þúsund eða hærra	10,1%	23,0%	26,1%	13,0%	6,5%	13,6%	3,0%	2,7%	2,1%	123	
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	11,4%	16,1%	14,6%	18,5%	9,6%	14,9%	7,0%	3,6%	4,3%	274	
	Hvorki né	10,6%	22,8%	25,4%	16,7%	5,8%	7,3%	2,2%	1,8%	7,5%	138	
	Mjög/frekar mikil	17,9%	14,1%	26,6%	11,8%	4,4%	16,8%	5,4%	0,8%	2,2%	100	

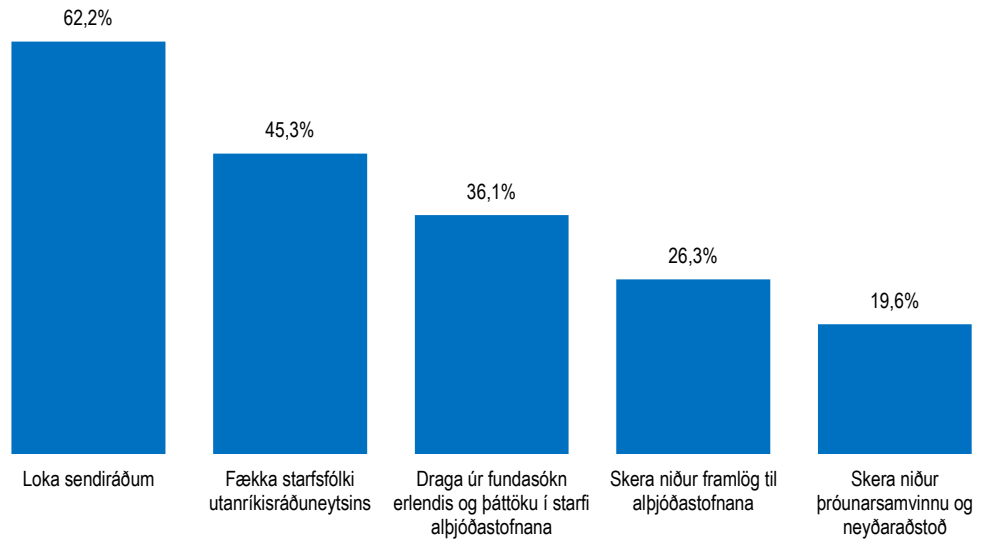
\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svörðuðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

# [UTN12] Hverja af eftirfarandi leiðum telur þú að helst megi fara til að spara í rekstri utanríkisþjónustunnar?

- merktu við allt sem við á

Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Loka sendiráðum	453	62,2%	3,5%
Fækka starfsfólki utanríkisráðuneytsins	330	45,3%	3,6%
Draga úr fundasókn erlendis og þáttöku í starfi alþjóðastofnana	262	36,1%	3,5%
Skera niður framlög til alþjóðastofnana	192	26,3%	3,2%
Skera niður þróunarsamvinnu og neyðaraðstoð	142	19,6%	2,9%
Fjöldi svara	728		
Tóku afstöðu	728	73,1%	
Tóku ekki afstöðu**	268	26,9%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Loka sendiráðum	Fækka starfsfólki utanríkisráðuneytsins	Draga úr fundasókn erlendis og þáttöku í starfi alþjóðastofnana	Skera niður framlög til alþjóðastofnana	Skera niður þróunarsamv. og neyðaraðstoð	Fjöldi svara
Allir	Allir	62,2%	45,3%	36,1%	26,3%	19,6%	728
Kyn	Karl	65,5%	45,4%	34,8%	27,8%	25,5%	399
	Kona	58,3%	45,2%	37,5%	24,5%	12,3%	329
Aldur	18-29 ára	49,6%	47,5%	35,8%	30,8%	22,2%	187
	30-49 ára	65,7%	38,8%	34,2%	24,6%	17,9%	268
	50-67 ára	66,4%	47,3%	37,7%	25,8%	18,8%	203
	68 ára og eldri	70,4%	58,7%	38,7%	22,6%	21,2%	70
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	60,1%	47,2%	37,4%	26,5%	18,9%	449
	Landið	65,7%	42,2%	33,8%	26,1%	20,5%	278
Menntun	Grunnskóli (skylda)	57,3%	37,2%	37,8%	28,6%	17,5%	176
	Starfsnám	65,7%	57,0%	52,0%	31,9%	26,9%	31
	Bóklegt framhaldsnám	51,4%	48,3%	34,2%	27,0%	20,9%	128
	Verklegt framhaldsnám	76,1%	52,8%	39,7%	27,4%	25,1%	133
	Sérskólar við hásk.stig	80,6%	53,0%	36,1%	30,2%	27,4%	26
Háskólanám	61,0%	43,2%	31,2%	22,4%	15,2%	231	
Starf	Stjórnendur	62,3%	41,3%	31,6%	28,5%	33,9%	64
	Sérfræðingar	64,5%	43,6%	33,1%	20,5%	13,1%	148
	Tæknar og skrifstofufólk	67,4%	43,0%	39,3%	21,4%	18,4%	110
	Þjónustu- og afgr.fólk	58,4%	44,2%	46,1%	28,5%	10,3%	84
	Bændur og sjómenn	63,2%	40,5%	25,8%	26,8%	28,3%	30
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	73,3%	44,2%	31,9%	32,6%	27,6%	65
	Véla fólk og ófaglærðir	78,3%	36,9%	25,3%	30,6%	23,1%	37
	Námsmenn	39,6%	52,3%	41,5%	35,1%	13,4%	80
	Ekki útvinnandi	60,1%	52,9%	36,0%	24,1%	23,7%	106
Heimiliist.	Undir 250 þúsund	54,4%	48,6%	36,5%	34,8%	26,1%	98
	250-399 þúsund	64,1%	60,7%	40,7%	29,0%	15,5%	115
	400-599 þúsund	60,6%	41,2%	39,1%	25,7%	21,8%	169
	600-799 þúsund	67,3%	39,9%	28,4%	23,2%	17,4%	133
	800 þúsund eða hærra	61,2%	37,4%	33,7%	18,8%	19,1%	143
Þekking á utanríkisþj.	Mjög/frekar lítil	62,9%	42,4%	34,7%	23,9%	16,2%	423
	Hvorki né	64,4%	54,2%	39,3%	31,7%	25,5%	200
	Mjög/frekar mikil	56,9%	41,6%	33,6%	26,7%	22,7%	101

\*Spurðir voru: Allir

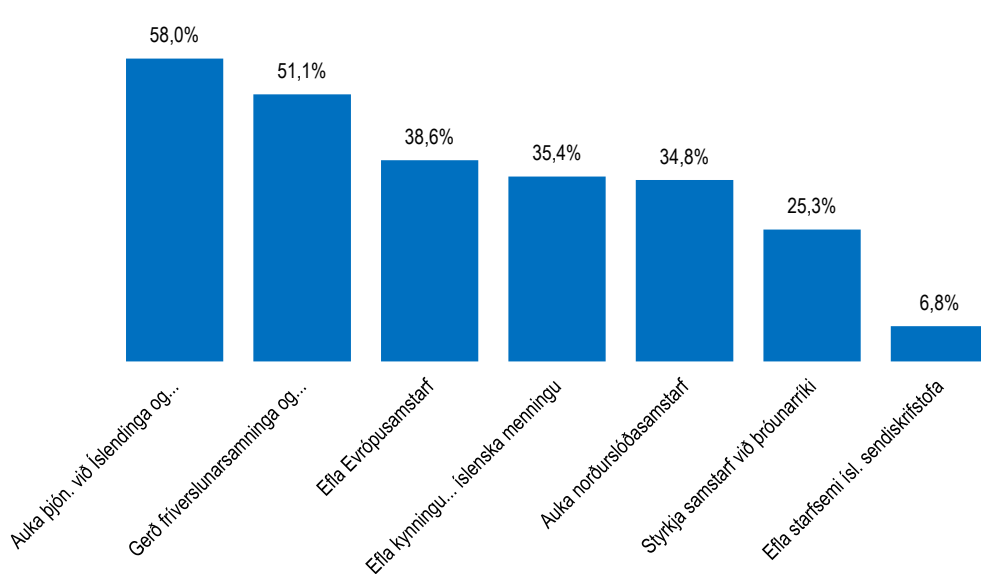
\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.

# [UTN13] Hvað af eftirfarandi telur þú eiga að vera megináhersla utanríkisþjónustunnar?

- merktu við allt sem við á



Svör	Fjöldi	Hlutfall%	Vikmörk +/-
Auka þjónustu við Íslendinga og íslensk fyrirtæki erlendis	396	58,0%	3,7%
Gerð fríværslunarsamninga og annarra viðskiptasamninga	349	51,1%	3,7%
Efla Evrópusamstarf Efla kynningu og miðlun upplýsinga um íslenska menningu	263	38,6%	3,6%
Auka norðurslóðasamstarf	238	34,8%	3,6%
Styrkja samstarf við þróunarriki	173	25,3%	3,3%
Efla starfsemi íslenskra sendiskrifstofa	46	6,8%	1,9%
Annað	12	1,8%	1,0%
Fjöldi svara	683		
Tóku afstöðu	683	68,6%	
Tóku ekki afstöðu**	312	31,4%	
Fjöldi svara	995	100,0%	
Spurðir*	995	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	995	100,0%	



		Auka þjón. við Íslendinga og...	Gerð fríværslunarsamninga og...	Efla Evrópusamstarf	Efla kynningu... íslenska menningu	Auka norðurslóðasamstarf	Styrkja samstarf við þróunarriki	Efla starfsemi ísl. sendiskrifstofa	Annað	Fjöldi svara
Allir	Allir	58,0%	51,1%	38,6%	35,4%	34,8%	25,3%	6,8%	1,8%	683
Kyn	Karl	58,2%	56,9%	36,8%	33,9%	33,3%	22,3%	4,6%	2,0%	389
	Kona	57,7%	43,6%	40,9%	37,5%	36,7%	29,1%	9,6%	1,5%	294
Aldur	18-29 ára	66,3%	54,7%	36,7%	42,0%	32,0%	30,6%	13,6%	1,1%	173
	30-49 ára	55,2%	53,6%	34,0%	38,2%	35,4%	26,6%	3,5%	2,1%	248
	50-67 ára	55,2%	46,2%	45,4%	27,8%	30,3%	18,0%	5,2%	2,5%	192
	68 ára og eldri	55,1%	47,2%	40,4%	30,6%	51,2%	27,3%	5,7%	0,5%	71
Búseta	Höfuðborgarsvæðið	57,6%	49,8%	42,8%	36,5%	35,6%	29,2%	4,9%	1,7%	427
	Landið	58,6%	53,5%	31,5%	33,7%	33,4%	18,7%	9,9%	1,9%	256
Menntun	Grunnskóli (skylda)	70,0%	41,2%	37,6%	33,5%	35,9%	28,6%	9,5%		141
	Starfsnám	59,1%	52,5%	23,4%	34,2%	34,5%	21,7%	7,1%	1,4%	28
	Bóklegt framhaldsnám	65,3%	54,5%	32,3%	41,2%	36,0%	29,3%	8,4%	0,7%	125
	Verklegt framhaldsnám	48,7%	53,0%	32,8%	26,0%	38,1%	18,0%	2,5%	1,8%	120
	Sérskólar við hásk.stig	53,4%	54,6%	46,9%	37,5%	31,3%	19,3%	9,5%	1,5%	25
Háskólanám	52,1%	53,3%	46,1%	38,6%	32,2%	26,1%	6,2%	3,5%	242	
Starf	Stjórnendur	58,8%	56,3%	21,3%	20,7%	26,2%	9,4%	1,2%	4,4%	59
	Sérfræðingar	51,5%	53,7%	47,8%	40,5%	32,6%	26,4%	7,1%	3,8%	156
	Tæknar og skrifstofufólk	58,9%	49,9%	40,7%	28,1%	24,9%	20,8%	6,5%	1,0%	95
	Þjónustu- og afgr.fólk	63,4%	43,3%	49,1%	44,8%	36,3%	34,4%	10,4%		76
	Bændur og sjómenn	52,9%	49,8%	25,0%	32,3%	26,3%	23,1%	3,9%	1,3%	29
	Iðnaðarm. og sérh. í iðn.	49,6%	63,9%	26,1%	25,6%	51,6%	11,9%	3,9%		51
	Vélafolk og ófaglærðir	68,1%	55,6%	24,1%	23,4%	46,0%	6,4%	7,4%	4,1%	37
	Námsmenn	70,9%	51,1%	42,5%	51,9%	35,8%	47,4%	11,3%	1,3%	73
Ekki útvinnandi	54,9%	43,5%	37,7%	35,1%	40,4%	29,2%	6,0%		103	
Heimilist.	Undir 250 þúsund	64,9%	40,3%	35,1%	35,8%	37,3%	27,5%	8,7%		99
	250-399 þúsund	53,7%	52,3%	49,3%	48,4%	50,0%	37,9%	10,0%	2,0%	105
	400-599 þúsund	53,6%	54,4%	36,9%	35,5%	31,5%	24,5%	4,0%	1,8%	160
	600-799 þúsund	56,3%	52,5%	34,1%	28,8%	30,1%	26,6%	3,2%	1,6%	122
	800 þúsund eða hærra	57,1%	52,3%	37,0%	33,0%	27,1%	15,5%	6,3%	3,9%	139
Þekking á utanríkisþj. [UTN01]	Mjög/frekar lítil	60,7%	45,3%	33,9%	36,9%	32,5%	24,0%	6,5%	1,0%	371
	Hvorki né	54,3%	59,8%	42,6%	35,6%	40,6%	26,4%	2,7%	2,4%	193
	Mjög/frekar mikil	55,4%	56,9%	46,9%	31,5%	31,5%	26,4%	14,5%	3,5%	116

\*Spurðir voru: Allir

\*\*Þeir sem tóku ekki afstöðu eru þeir sem svöruðu annað hvort 'veit ekki' eða 'vil ekki svara'.